

# Elderly Services Report

# 長者服務報告

樂齡女童軍活動

## 年度目標

長者面對社會變遷及生活規範的轉變，要更多個別支援服務以應對日常生活及疫情下緊急需要。移民家庭數字日漸上升，缺乏家人支援的獨居兩老長者數目也增加，留港照顧者壓力加大。是年長者服務定立了未來服務發展方向 - 「護老者全人照顧」，發展以「護老者為本」的服務以支援護老者不同照顧階段的需要，並鼓勵護老者了解自身需要及關注全人健康。

## 服務概況

### 服務對象

本會6間長者中心共有長者會員5,142人名；有需要護老者會員206人；護老者會員860人；而長者義工及社區義工分別有968人和177人。會員年齡分佈方面，最多人數為70-79歲組別（佔41%），其次是80歲或以上組別佔34%，60-69歲組別也佔24%。但與上年度比較，人數增加最多的年齡群組卻是65-69歲（105%），其次是75-79歲（102%）及70-74歲（101%），其他年齡群組人數略有減少，90歲或以上群組人數更減少了13%。

透過CIRCLE PAINTING,  
讓義工們團結一心。



## Annual objective

Society changed. Ways of life altered. The elderly needs more individual support to cope with everyday life and emergency needs during the pandemic. With the increase in families moving abroad, more elderly couples were left living alone, lacking family support, which burdened caregivers who stayed behind in Hong Kong. This year onwards, we will focus on holistic care for caregivers of the elderly. Services will be developed based on caregivers' needs to provide support at different caregiving stages and encourage them to be aware of their own needs and holistic health.

## Service overview

### Service targets

Our six elderly centres had 5,142 elderly members, 206 caregiver members in need, 860 caregiver members, 968 elderly volunteers and 177 community volunteers. They were mainly aged 70 to 79 (41%), followed by aged 80 and above (34%) and aged 60 to 69 (24%). Compared with last year, however, the number of members aged 65 to 69 increased the most (105%), followed by those aged 75 to 79 (102%) and 70 to 74 (101%). The sizes of other groups shrank a bit, with the group aged 90 and above reduced by 13%.

## Service Development

### 1. Encouraging holistic care of caregivers

To improve our caregiver support service in elderly centres, we invited Dr Vivian LOU, the Director of Sau Po Centre on Ageing of the University of Hong Kong, to conduct the "Case Management and Support for Caregivers" workshop for our staff. The workshop introduced a caregiver-based case management approach, risk and needs assessment of caregivers, caregiving life planning for caregivers and developing care support plans. Our learning will be included in our service review framework, and our caregiver support workgroup will review existing services. We will collect caregivers' feedback through a systematic survey to understand their needs to improve our current support service for caregivers of the elderly. We expect that by December 2022, the survey will

## 服務發展

### 1. 推動護老者全人照顧

長者服務中心為優化現時的護老者支援服務，是年邀請了香港大學秀圃老年研究中心總監樓瑋群博士為同事主領「照顧者為本個案管理及支援」工作坊，目標是讓同事認識照顧者為本個案管理手法、護老者危機及需要評估、護老者照顧生涯規劃及定立照顧支援方案。當中所學會成為服務檢討之框架，同事在護老者支援服務工作小組中全面檢視現時服務，透過系統的問卷調查，收集護老者意見，以了解護老者需要，再優化現時護老者支援服務。預算2022年12月會完成問卷調查，並分析結果並作出服務優化建議。此外，是年海濱花園耆學軒推展「歇息得力護老者中心」計劃，以護老者為本的理念，為護老者提供全人服務。透過這新服務計劃，期望可以整合出有效服務護老者工作手法，以作為護老者支援服務設計之藍本。

### 2. 善用科技・疫境同行

是年本港爆發第五波疫情，情況比上年更嚴重，中心服務深受影響。各中心與需要支援的長者已建立電話支援網絡，是年為有需要支援長者共提供17,946次電話支援服務，為護老者提供了2,864次電話支援服務。此外，各中心亦為有需

VR單車



be completed and analyzed for service improvement recommendations. Furthermore, Riveria Gardens Elderly Learning Centre launched the "REST Carer Centre" project this year to offer caregiver-based holistic services for caregivers. Hopefully, this novel service could conclude some practical approaches to serving caregivers and draw a blueprint for designing caregiver support services.

### 2. Exploiting the advantage of technology to make a good company in the pandemic

The fifth outbreak of COVID-19 this year made the situation worse than last year. Our services were hampered. A phone support network was then developed for the elderly in need. We rendered 17,946 and 2,864 times of phone support services for the needy elderly and caregivers of the elderly, respectively. Moreover, we delivered anti-epidemic protection materials to 7,364 man-times of service users. Our centres continued the eSmart scheme to keep the elderly connected with the community during the pandemic. We trained volunteers to teach the elderly to use smartphones so that they could do video calls and join video conferences via mobile apps and communication software. The elderly could then stay home to enjoy communication with others outside, sustaining their socio-psychological health. This year centres recruited 50 eSmart ambassadors and provided 32 courses to train 217 older adults. The total attendance reached 700 man-times of service users. Besides, centres produced short videos during the pandemic, facilitating the elderly to learn and participate in activities at home with delivered materials. We produced 114 short videos and organized 252 video activities, in a sum of 426 sessions of video services.

### 3. Launching nursing service to support the vulnerable elderly people

Since October 2020, our four Neighbourhood Elderly Centres have employed nurses to provide services for the elderly and their caregivers, including health consultation, home support, health check, health talk, health groups and caregiver training. Nurses could answer the elderly's questions on their health, such as medication management, blood pressure



肌筋膜放鬆及伸展運動班

要服務使用者派發防疫物資，合共7,364人次。為長者能在疫下與社會結連，各中心亦繼續推行eSmart計劃，培訓義工教授長者使用智能電話，使長者可以學會使用手機APPS、通訊軟件、作視像通話及參加視像會議等。讓長者可以安心在家也能與外間溝通，保持社交及心理健康。是年各中心有50位eSmart大使，合共提供32個課程，培訓了217位長者，總出席人次為700人次。此外，中心疫情下也製作不同短片，以鼓勵長者在家學習，也能配合材料包可以在家參與不同活動，當中合共製作了114套短片，舉辦252個視像活動，合共提供426節視像服務。

### 3. 推展護士服務・支援體弱長者

本會於2020年10月起，於4間長者鄰舍中心增加護士專業人士，為有需要長者及護老者提供健康諮詢服務、家居支援服務、健康檢查、健康講座、健康小組及護老者培訓等。當中護士可協助長者處理健康上的疑問，如藥物管理、血壓情況、疫情支援等，而家居支援服務成效最顯著，能於家居環境中更了解長者的生活情況及發現長者一些健康問題，並能給予即時的跟進及建議，故建議未來可加強有關服務。是年護士共提供282次服務，受惠總人數達4,605人次。

### 來年展望

鑑於是年疫情影響嚴重，特別對於缺乏支援的獨居兩老長者，為此，本會長者中心計劃來年推展「里」好！「疫」不孤單——長者身心復健計劃，希望能支援曾確診長者提昇身心健康。此外，在護老者支援服務方面會繼續按定立的計劃進行護老者問卷調查及服務檢討，期望來年可以有具體優化服務方案推行。

and support during the pandemic. Home support was the most effective service as nurses could understand more about the elderly's living conditions and health problems and hence provide immediate follow-up and recommendations. Therefore, we suggested a reinforcement of this service. Our nurses provided 282 times of services this year, benefitting 4,605 man-times of beneficiaries.

### Service prospects

This year's epidemic was severe, and the impact on elderly couples living alone without support was particularly distressing. Hence, our elderly centres will start a rehabilitation programme for elders living alone in the aftermath of the pandemic. The programme was designed to enhance the physical and psychological health of older adults who had contracted COVID-19. Also, we will keep conducting surveys amongst caregivers to review our services, expecting to launch an enhanced service next year.



長者服務報告  
Elderly Services Report  
長者鄰舍中心服務統計

## 長者鄰舍中心會員人數

### 1. 會員人數及性別分佈

男	女	合共(人)
1,193	3,060	4,253

### 2. 會員年齡分佈

年齡	60-69歲	70-79歲	80-89歲	90歲或以上
百分比	23%	42%	29%	6%

## 健康生活教育推廣活動

活動數目(個)		參與總人次
四間長者鄰舍中心(合共)	378	17,460

## 教育及發展性活動

活動數目(個)		參與總人次
四間長者鄰舍中心(合共)	349	13,100

## 社交及康樂活動

活動數目(個)		參與總人次
四間長者鄰舍中心(合共)	324	15,765

## 長者義工發展服務

### 1. 義工人數

	長者義工	非長者義工
總人數	733	98

### 2. 義工活動

活動數目(個)		參與總人次
四間長者鄰舍中心(合共)	269	5,864

## 護老者支援服務

服務護老人數：669人

服務有需要護老人數：206人

### 1. 護老者支援活動

活動數目(個)		參與總人次
四間長者鄰舍中心(合共)	223	3,425

### 2. 有需要護老者支援活動

類別	總計
支援服務	673次
支援及培訓小組／活動、地區協作活動	103個

## 認知障礙長者支援服務

類別	總計
支援及培訓小組／活動、公眾教育活動	112個

## 長者健康及家居護理評估

全年完成201個

## 輔導服務

1. 全年累積處理個案總數：873個

### 2. 個案問題類別

類別	總計	類別	總計
情緒問題	23	健康問題	497
長期護理	294	適應問題	1
認知問題	25	缺乏支援網絡	6
其他	27		

其他類別：家庭問題、生活問題、親友患病／離世等

## 隱蔽長者服務

1. 全年累積處理個案總數：181個

與地區聯繫活動：61個

### 2. 個案問題類別

類別	總計	類別	總計
情緒問題	3	健康問題	69
適應問題	11	經濟問題	11
居住問題	6	社區支援問題	40
其他	50		

其他類別：同輩關係、行為問題、親友患病／離世等

## 偶到服務

全年開放節數 全年會員偶到人數 每節平均出席人數

總計	1,748	80,629	185

## 福音活動

活動數目(個) 參與總人次

六間長者中心(合共)	67	4,440

## 員工發展及培訓(長者服務)

課程節數 參與總人次

六間長者中心(合共)	108	233

# 基督教宣道會 利福長者鄰舍中心

## 年度目標

中心年度主題為「長者健康同關注，晚年樂活在社區」，主要目標是協助長者關注全人健康，當中的六大健康範疇包括身體、社交、情緒、智能、社區參與及心靈。

## 服務成果

### 老有所為 - 樂學、樂 Fun 享

為期兩年的服務計劃本年度進入第二年，中心繼續為「樂學大使」義工提供深化的培訓，以進一步加強大使對認知障礙症長者的認識，包括情緒行為特性及溝通方法。另外，第二階段亦安排了「敲擊音樂」訓練，以裝備大使支援長者參與相關活動。第二階段為有認知訓練需要的長者提供的服務包括現實導向活動、和諧粉彩活動、平板電腦遊戲活動及敲擊音樂活動。期間亦舉行了「樂Fun享體驗日」暨展覽分享會，透過體驗活動及展示認知障礙症作品，加強一般長者對認知障礙症的認識。整項計劃共有23名義工及202位長者參與，整個計劃服務時數超過150小時。

### 整體工作對社區的貢獻

隨著中心配合機構推行「360全方位長者鄰里健康服務」計劃，中心服務讓更多的會員及護老者全方位關注個人健康，提昇健康自我管理能力，也推動長者關注個人情緒健康及晚年生涯規劃，照顧長者不同層面的健康需要。

此外，中心所服務主要區域的鴨脷洲邨及海怡半島，長者居民對申請長期護理服務需求越來越大，過去一年中心總共為60位長者提供長期護理服務統一評估，比服務量指標要求多出百分之七十，讓長者能盡快開始輪候所需要之服務。

## 來年展望

持續的疫情令長者最受害影響，當中甚至不少長者失去寶貴的生命，盼望疫情能早日過去，讓長者恢復正常的生活。中心未來服務重點仍以全人健康為主線，為長者適切的健康服務，繼續協助長者維持健康的體魄及活動能力，以達至社區照顧的服務目的。

### 828大步走籌款活動



## 外間團體協作

為提供更多元化的活動及加強支援區內有需要的長者，中心積極與外間團體合作，其中與點滴是生命合作舉辦了中秋探訪活動，探訪了區內100戶獨居，雙老及經濟有困難的長者，為他們送上關懷及豐富禮物。此外，中心亦與香港太陽獅子會合作，於2021年10月及2022年1月提供了3次全面的身體檢查，除一般中心恆常檢查項目外，檢查還包括了血糖，高低密度膽固醇，腰臀比例，體脂比率，營養及認知能力評估等，3次活動合共服務了157位長者。



正念人生小組



## 年度目標

2021-22年度的服務主題為「共「里」一起・「疫」境同行」，目標是讓長者在疫情持續下，仍可以在社區快樂健康地居家安老。中心致力開拓資源，讓長者在日常生活中實踐及享受身心健康服務。

## 服務成果

### 長者同行@清水灣鄉村俱樂部

本年共有48位長者能參與清水灣鄉村俱樂部舉辦的4個不同課程，包括肌筋膜放鬆及伸展運動班、正念人生小組。他們又定期為長者送上抗疫及節日禮物，中心共570位獨居或倆佬同住的長者受惠。企業團體的關愛，為長者帶來陽光及希望。

### 護老同行@觀塘區照顧者支援服務社區宣傳計劃

中心聯同區內不同服務範疇的單位參與社會福利署觀塘區福利辦事處舉辦的觀塘區照顧者支援服務社區宣傳計劃。從長者及護老者的角度出發，製作了80,000份服務資訊單張，目的是提高市民對有需要的長者、殘疾人士和照顧者的敏感度，以便及早識別隱蔽的高危家庭和作出介入，以及正面訊息，連結照顧者到支援服務。

### 「見您一面・正能量迎接2022」

當疫情稍為緩和，我們鼓勵會員到中心見面，他們每天帶同「笑咁」和會員證於中心接待處向一位中心職員講出一句「正能量」說話。活動共有255位長者參加，他們積極投入參與，每天帶著期待心情到中心「見您一面」。計劃為他們建立正面、健康、積極人生、關愛的訊息，並能促進會員與人社區的連繫。

## 整體工作對社區的貢獻

我們為長者提供社區支援及鄰舍互動的平台。透過多元化的支援服務及各樣群體活動，讓長者身心健康得力，發揮鄰舍互助精神，讓長者可以在熟悉的社區上過著健康及被受尊重的生活，發揚積極參與精神，與社會共融。

## 來年展望

中心未來會以健康管理及社區支援為發展方向，會增加不同專業知識及合作，強化社區照顧服務的內容及質素，讓長者在日常生活中實踐健康生活，從而提升自我照顧的能力，讓長者可安於社區生活。



見您一面・正能量迎接2022

基督教宣道會

# 白普理景林長者鄰舍中心

## 年度目標

中心是年積極推動「自我健康管理」的概念，並配合樂齡科技的應用及跨專業人士合作，讓長者更關注個人的健康。

## 服務成果

### 與您同行・三十載

我們不經不覺於將軍澳區內服務了三十年，並於2021年11月舉行了「景林陪你走過30載分享會暨同樂日」慶祝活動，出席人數超過一百人，與中心會員及景林堂會友一同慶祝及見證這歡樂時刻。

### 樂齡產品・增添趣味

我們透過「樂齡及康復創科應用基金」的資助，添置了三項樂齡科技產品，包括聲波肌肉訓練及震動治療儀、VR（虛擬實景）腳踏單車機及耆研樂動樂齡多元智能訓練系統，有關產品於中心「健體閣」使用。為增加趣味性，我們更舉行「VR單車帶你遊世界」活動，將中心環境佈置成不同國家，讓長者尤如置身旅遊景點，藉此體驗樂齡科技於生活上的應用及樂趣。

## 整體工作對社區的貢獻

中心是年致力與服務使用者共同抗疫，教育長者防疫意識及運用智能科技，成效顯著。中心因疫情亦開拓了多元服務模式，如在家學習、視像活動等，也訓練了資訊科技義工，協助長者運用智能科技，讓長者與社區保持聯繫。

## 來年展望

持續兩年的疫情，一方面讓我們更著力發展長者於科技的應用，另一方亦需加強長者對健康的關注。中心將會發掘更多新興運動，鼓勵長者參與及培養做運動的興趣。中心也會繼續透過樂齡科技產品及提供健體設施，期望長者能夠保持運動習慣，鍛鍊身體。



### 潮玩藝術・展現關懷

為期兩年「潮玩藝術KOL躍動生活展愛暖」老有所為活動計劃已於2022年1月順利完成，計劃讓義工有機會成為「KOL」，透過拍攝短片、直播形式等進行藝術分享及提供義工服務，正好配合疫情下推動新的的服務模式，對義工及長者均感新奇有趣。是次計劃更獲「2020-2022年度黃大仙及西貢區的地區最佳兩年「老有所為活動計劃」兩年計劃。



## 年度目標

「運用五感・啟發潛能」；  
「新興運動・關懷長者」

## 服務成果

### 「感想感做・躍動頤年」服務計劃

中心藉不同五感活動，讓長者及護老者藉體驗視覺、聽覺、嗅覺、味覺及觸覺等各項新穎的藝術，平靜情緒，舒緩減壓；義工更協助中心製作不同藝術品送贈予長者，讓區內不同長者也可體驗藝術的樂趣。計劃共舉行了25個不同的工作坊及活動，共482位長者及義工參與，參加人數次達1,971人次。

### 發展新興運動

為了讓長者能享受運動，中心去年引入4種不同的電玩運動遊戲，舉行了超過19次switch遊戲日共199人次的長者參與，長者玩遊戲同時可達至運動的效果。此外，中心除了引入了不同的新興運動，如地板冰壺及速度梯等，中心更與區內單位合辦「新興運動體驗日」，長者可與區內不同人士體驗最新的流行的運動。



SWITCH除了是遊戲外，更可讓長者一起做運動，享受運動的樂趣。

## 來年展望

第5波疫情下不少長者確診，長者情緒及身體健康也有退化的情況，協助長者疫後重建健康，同時教導長者如何在疫情下維持健康生活將會是來年的工作。

## 整體工作對社區的貢獻

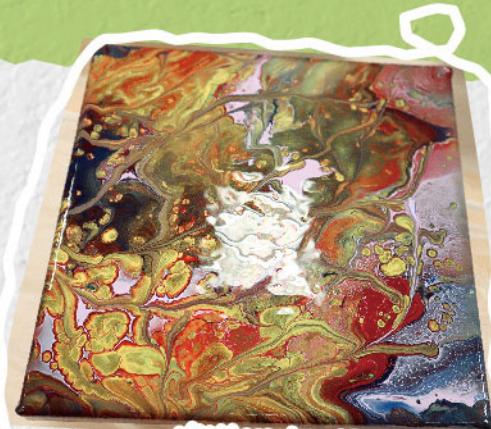
長者經歷長時間的防疫及隔離措施，不少已出現孤獨及抑鬱的情緒。雖然中心面對防疫限制，中心努力推出不同服務及藝術活動，鼓勵長者參與，為他們重建社交生活，此外中心主動關心長者，在物資缺乏時為長者提供適切的支援，減少長者的無助感。

# 基督教宣道會 海濱花園耆學軒

## 年度目標

中心舉辦教育、社交、康樂活動及義工服務，鼓勵第三齡退休人士及長者終身學習，發揮潛能，建立全人健康生活，達致老有所為。

中心亦致力支援護老者，為長者及護老者提供一系列多元化服務，為護老者建立互助網路並提供喘息的空間。



流體畫作品

## 服務成果

### 聯繫社會 保持活躍

中心鼓勵會員保持心境開朗、了解社會近況、維持與社區聯繫。中心開辦視像應用程式教學班，讓長者學習透過視像與親友接觸，持續學習及貼近社會近況。中心亦會發放不同系列的短片予會員，包括健康小貼士、情緒健康錦囊、社區資源與生活資訊分享、遊戲訓練片段等等，讓會員安在家中也能接收最新資訊。

### 護老愛腦 健康生活

本年度中心開展護老者支援服務，舉辦了智友訓練小組，為有患有輕度至中度認知障礙症之長者提供認知訓練，讓護老者有喘息的空間。當中的專業護理團隊亦會提供家居支援及諮詢服務，協助長者及護老者建立全人健康生活。

### 發揮所長 建立興趣

中心開辦U3A課程已超過10年，提倡長者終身學習，培訓並鼓勵他們成為課程導師，讓他們發揮所長、學以致用。本年度U3A曾舉辦手語、日語、泰語、書法、手工藝等不同課程，配合長者不同學習需要。

## 整體工作對社區的貢獻

過去一年，疫情反覆，中心以不同途徑與長者保持聯繫，了解他們的需要，關注長者情況，並派發防疫物資以解燃眉之急。中心亦舉辦各項活動為長者建立社交支援網絡、關顧其身心靈發展和需要。

## 服務統計

會員人數：478人

護老者會員人數：140人

義工人數：211人

活動數目：209個

活動參與總人次：15,916人次

## 來年展望

中心將繼續積極開展護老者支援服務，並關顧患有早期認知障礙症之長者。與此同時，繼續舉辦多元化課程，鼓勵第三齡人士終身學習和發揮所長，貫徹「老有所為」的精神。



製作蝶古巴特



## 年度目標

- 為區內患有中度至嚴重缺損長者提供長者社區照顧服務券之中心為本及家居訓練服務。
- 為區內患有痛症或有跌倒風險的長者提供宣健護長-鄰舍健康支援服務。
- 鼓勵長者建立自我健康管理模式，活出豐盛晚年生活。

## 服務成果

### 長者社區照顧服務券

中心自2020年4月起由社署資助開展「長者社區照顧服務券試驗計劃」，於2021年10月起中心為本服務由一星期三天增至四天服務，以配合及回應輪候長期護理服務的長者提供切合個人需要的社區照顧服務，讓長者在熟悉的社區得到專業和適切的照顧，使長者開心及護老者安心。本年度累積個案有12人，中心為本服務總節數有346節，共有2,064人次出席。家居為本服務總時數有100小時，共有93人次使用。長者社區照顧服務券的推行是回應區內的需要，舒緩護老者照顧的壓力，給他們一個喘息空間。

### 宣健護長 - 鄰舍健康支援服務

### 社區宣健服務

是年中心獲宣道會區聯會資助推行「社區宣健服務」，旨在發展長者健康服務，提昇長者健康自我管理能力和鼓勵建立健康生活模式，從而讓長者活得更豐盛充實。此外，中心與堂會積極合作提供關顧長者心身社靈全人健康活動，達到宣教及服務之結合。與堂會合作的服務包括舉辦37節團契活動、19節健康專題講座及20節健康檢查活動，服務1,572人次。

### 來年展望

中心將會繼續推行上述的服務，貫徹「全人健康」和「社區為本」的宗旨，來年除增加照顧券的名額外，亦回應社區的需要積極發展疫後身心復健計劃，為曾確診長者提供40節的密集復康活動，幫助他們鍛鍊肌肉，舒緩情緒！我們會繼續為區內長者及護老者提供專業、貼心及適切的服務。

## 服務統計

會員人數：411人

護老者會員人數：51人

義工人數：103人

活動數目：145個

活動參與總人次：11,098人次