

# 基督教宣道會 東涌堂教育中心

## 年度目標

- 發展校內的興趣課程，進入校園，見證主愛。
- 推廣適合市中心居民的課程。

## 服務成果

中心達成「發展校內的興趣課程，進入校園，見證主愛」的目標

### 計劃推行概況：

二零一八年十月至二零一九年三月，中心計劃進入區內小學投辦興趣課程，藉此接觸學生，見證主愛。

### 服務成果：

二零一八年十月至二零一九年三月，中心成功進入一間東涌區及一間愉景灣區內小學投辦多個興趣課程，藉此接觸學生，在合適機會時傳福音，作撒種工作。

中心達成「推廣適合市中心居民的課程」的目標

### 計劃推行概況：

中心位於東涌逸東邨，主要服務對象是逸東邨的基層居民，但整個東涌社區也包括市中心的居民，也是充滿國際及多元文化色彩的一群，因此，若要發展市中心居民的服務，中心的課程必須切合國際及多元文化的需要，以致居民真正對本中心的服務能有所參與。

校園興趣課程  
(布藝班)



校園興趣課程製成品(樹脂黏土班)

### 服務成果：

二零一八年七至八月的暑期，中心在東涌市中心體育館舉辦暑期外籍英語音樂及聖經夏令營，成功吸引不同國籍的學生參加，藉此透過外籍英語接觸不同國籍學生及家庭，傳福音作撒種工作。

## 來年展望

- 將於二零一九年發展區內的新屋邨補習班及興趣課程，服侍新居民。
- 將於二零一九年繼續與區內中、小學合作，舉辦興趣課程。
- 繼續推廣適合市中心居民的課程。

## 服務統計

- 會員人數：250人

- 活動統計

服務類別	活動數目	參與總人次
幼兒班	12	213
興趣班	19	167
小學補習班	16	712
中學補習班	25	557

# 基督教會宣基堂青年中心

## 年度目標

1. 以藝術及多元化活動為社區內的青少年提供服務
  2. 社區為本，關注社區重建進度

服務成果

以藝術及多元化活動為社區內的青少年提供服務

本年中心幸獲多個外來基金撥款推行多元化的青少年活動，為區內不同的青少年提供各方面的發展。本年繼續成功申請滙豐香港社區夥伴計劃，舉行「青年動力創未來」活動，活動以藝術、創意及STEM活動，啟發青少年的興趣。活動配合教會進行的堂慶音樂劇，於劇後為出席及觀賞音樂劇的同學舉行劇後分享會及工作坊，由導演及演員分享創作內容及心得，活動也讓同學經驗戲劇工作坊，籌備校內表演等活動，發揮青少年的創意。另外，中心亦透過南區青年活動委員會之贊助，舉辦「熱血少『籃』」活動，透過籃球訓練及組織地區比賽，讓參與的兒童及青少年提升他們的技巧及認識團隊之重要，增強團隊精神。

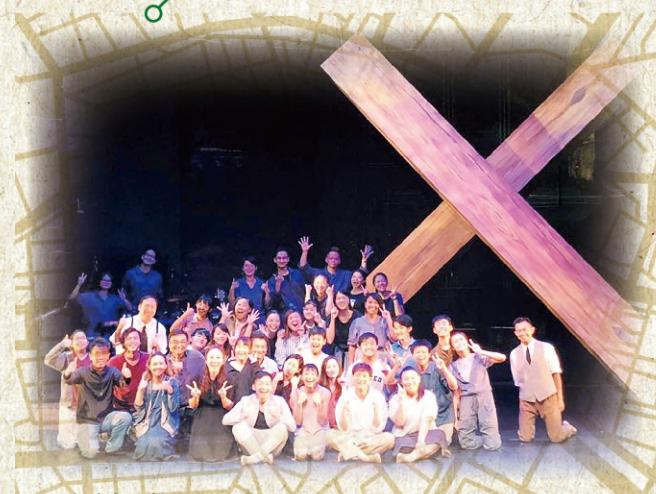
華富半世紀歷史文化之旅

適逢華富邨落成50週年，房屋署舉辦了『華富半世紀歷史文化之旅活動』，華基堂社會服務也參與其中。活動透過當日邀請了區內青年人參與了文化表演及攤位活動，供區內居民參與。中心提供了製作立體相架及自創拼貼照片活動，帶來昔日華富邨的面貌。同日活動也包括重建工作坊，向居民收集華富邨重建的意向及初步構思，讓社區人士了解重建資訊及內容，青年中心也邀請了會員出席參與工作坊活動，發表意見及了解重建的資訊。在重建過程，中心將繼續配合社區需要，透過不同活動，為社區提供服務。

來年展望

1. 探討以戲劇及表演藝術為青少年提供服務
  2. 關注社區重建進度及提供合適服務

透過「有一個人」音樂劇，  
藉藝術啟發青少年的興趣。



服務統計

1. 會員人數：312人
  2. 活動統計

服務類別	活動數目	參與總人次
教育及發展	9	575
社交及康樂	12	785
基金活動	8	9,789
學校外展	12	24,609
教會融合活動	1	480

## 在華富半世紀歷史文化之旅 活動中負責的街頭表演



# 自修室服務

## 前言

自七十年代以來，本會便致力參與學生工作，於港九新界各處設立自修中心或閱覽室，供學生課餘溫習之用。直至現在，本會的自修中心共有九間，其名稱詳見如下：

- |                 |       |                 |       |
|-----------------|-------|-----------------|-------|
| 1. 宣道會白普理葵芳自修中心 | (葵芳)  | 6. 宣道會愛民堂暨自修中心  | (愛民)  |
| 2. 宣道會利滿自修室     | (利滿)  | 7. 宣道會元基閱覽室     | (元基)  |
| 3. 宣道會白普理廣福自修中心 | (廣福)  | 8. 宣道會白普理華貴自修中心 | (華貴)  |
| 4. 宣道會朗屏堂自修室    | (朗屏)  | 9. 基督教宣道會石排灣閱覽室 | (石排灣) |
| 5. 基督教宣道會大窩口自修室 | (大窩口) |                 |       |

## 服務統計

### 1. 服務概況

項目中心	座位數目	全年使用人次	每日平均人次	每週開放小時	特別活動及服務發展
葵芳	115	1,756	6	44	---
利滿	104	3,964	15	44	1. 提供電腦上網、免費Wi-Fi、電插頭 2. 提供功課、學業輔導 3. 提供圖書、參考書、字典、報章雜誌閱覽
廣福	100	2,300	12	44	每週六有福音聚會
朗屏	120	2,231	7	44	1. DSE加油站：供應小食、飲料、水果；下載並列印學友社模擬試題及參考答案給有需要考生 2. DSE考生聚會及放榜前分享會 3. 升中及DSE放榜週設免費升學文件影印服務 4. 增加宣傳：邨內張貼海報及橫額、新開設自修室IG並與FB並用加強在區內宣傳、發信到區內中學並提供學校會員優惠。 5. 免費Wi-Fi、充電服務、桌上遊戲、茶水及小食等
大窩口	96	4,582	20	44	---
愛民	168	3,260	11	44	1. 3至4月延長服務時間 2. 18年DSE Camp
元基	120	8,486	31	44	---
華貴	102	2,874	10	48	將發展小學生工作 - 青少年義工組
石排灣	36	797	3	44	---

### 2. 會員教育程度況

學歷中心	小學或以下程度	中學程度	大專程度	會員總數
葵芳	4	43	19	66
利滿	18	135	22	175
廣福	---	30	2	74
朗屏	8	88	24	120
大窩口	26	206	97	329

學歷中心	小學或以下程度	中學程度	大專程度	會員總數
愛民	10	126	61	197
元基	29	32	11	72
華貴	11	53	23	102
石排灣	---	4	8	12

# 宣美語言及聽覺訓練中心

## 服務目標

本中心為宣道會香港區聯會屬下獨立註冊的慈善機構，由宣道會美孚堂開辦，日常經費主要來自社會福利署和香港公益金。中心本著基督愛人精神，推行一個全港首創的聽障兒童混合教育計劃，為初生至六歲的聽障兒童推行早期的語言訓練。中心相信給予聽障兒童早期的聽覺及語言訓練，是最有效的補救聽覺弱能的方法，同時亦可幫助聽障兒童，善用口語與人溝通，入讀普通學校，全面發展他們的潛能，讓他們融入社會。

## 服務成果

自中心成立以來，共服務2,680人，其中曾接受聽覺及發音評估測驗者有1,707人，接受聽覺及語言訓練者則有973人。

在2018/19年度，總共有49位聽障兒童接受本中心的聽覺及語言訓練。截至2019年3月，有21位聽障兒童在幼稚園就讀。另外，有45位聽障兒童在普通小學就讀，30位聽障兒童在普通中學就讀，當中大部份學生已不再需要接受語言輔導。此外，3位聽障學生在大專和7位在大學就讀，66位已就業，貢獻社會。另至今有33位移民外國。

## 校友活動：

中心校友會舉辦SuperPark（是北歐式多元化室內活動樂園）活動日，共有39位小朋友及家長參加。

「2018宣美暑期歡樂週」，參加者為中心畢業的聽障學生，內容包括野外求生訓練、培養責任感、美藝創作、趣味英語、美食製作、籃球訓練及小競技大遊戲。



宣道會區聯會眾幼稚園舉辦教師發展日，邀請精神科醫生趙珮瑜醫生主講，題目：專注力不足及過度活躍症(ADHD)的兒童

中心校友會舉辦2018冬季旅行，地點為海下灣海岸公園之鹽田梓。

## 來年展望

感恩中心通過社會福利署的《服務質素標準》評估。中心將繼續秉承以基督愛人的精神，協助聽障兒童克服聽覺的障礙、和糾正一些孩子的發音或語言遲緩等問題，讓他們發揮潛能，將來貢獻社會。我們除了繼續為聽障兒童爭取應有的權利外，亦會竭力推廣口語運動，讓大眾得知聽障幼童「只要及早接受良好的訓練、口語溝通並不難」的訊息。



中心主任聯同香港大學聽力學家黃麗娜教授及聽障學生和家長約見教育局副局長蔡若蓮博士就聽障學生需要提出意見。

# 泰人恩福服務中心

## 年度目標

泰人恩福服務中心秉承基督愛人的精神，為泰籍人士提供綜合性社會服務，包括家庭支援、兒童及青少年服務及在職人士服務，並關顧他們因文化差異所引起的適應困難。透過舉辦多元化的活動，讓來港工作和定居的泰籍人士及其家庭得到身、心、社、靈的全人發展；幫助他們融入香港社區。我們期望達致以下目標：

1. 締造滋潤家庭，建立親密家庭關係，以強化家庭系統培養兒童及家庭健康成長，強化家庭功能
2. 發掘泰青才能，多方面培育他們
3. 泰青懂得人生規劃，從經驗中得到啟發

## 服務成果

### 1. 滋潤、建立與強化家庭功能

藉著講座、親子管教活動、服務推廣、聯誼活動、節慶送禮拜訪和電話慰問，發掘到社區有需要之泰籍家庭，家庭得到中心社區支援及護送服務、陪侍、翻譯、電話慰問及到戶照顧服務、適時的轉介，家庭得到迫切緊急的支援，生活困難得到及時的援助，解決在港居住的困難，因而他們生活及情緒得到疏解。活動有效補足家庭資源的缺乏，強化家庭系統。

另外，提供管教子女督導予親子關係緊張的家長，因而子女行為、情緒得到改善，子女較願意與家長合作，親子緊張的關係得到緩和。增加親密家庭關係之正面元素—尊重、關愛和欣賞。活動有助家庭建立親密關係。



### 2. 發掘泰青才能，多方面培育他們

透過舉辦乒乓球練習班、烹飪班、手工班及義工培訓活動，兒童及青年得到發揮體藝能力、藝術才華和個人素質—創意、耐心、關愛。

藉著舉辦毅力競技比賽（乒乓球）、功輔班、語文活動及文化融合活動，兒童及青少年多方面能力得到培育，他們練習耐力、毅力、接納自己和肯定自己；在挫折中學習到不放棄；在鼓勵和肯定的環境中，他們經驗被肯定；明白到成與敗的正面應對態度；增加對語文的興趣。活動推動青少年發掘及肯定個人才能，多方面能力的訓練活動，有效培育他們不同才能。

### 3. 泰青懂得人生規劃，從經驗中得到啟發

藉著舉辦創業體驗，青少年練習和體驗不同職業的基礎知識、技術和工作態度；他們期望能尋索到自己興趣的工作；他們的多方面能力均得到機會發揮及培育；他們經驗到個人強弱之處；他們積極學習克服弱項，並發展及肯定個人強項。活動帶給青少年對未來規劃的思維刺激和啟發，體驗個人對不同行業的喜好。

## 服務展望

### 中心展望來年三個服務重點：

1. 建立家庭成員間的關係，以強化家庭系統；
2. 建立個人化的學習目標，發掘泰青才能，多方面培育他們；
3. 強化泰人的語文能力，從中啟發成長。

## 服務統計

類別	活動節數	參與總人數
個別功輔指導	354	98
小組功輔班	1,037	439
輔導	562	126
中文班	10	50
英文班	5	2
泰文班	23	77
學校活動	10	304
小組工作	2	17
講座	3	82
單元活動	17	220
健康檢查	11	328
福音活動	12	177
特別活動	1	65

# 幼兒學校輔導組

## 年度目標

幼兒學校家庭支援及駐校輔導服務一直以關注幼兒身心發展及家庭心理健康為目標，透過幼兒小組、家長小組、親子活動，個別輔導及親職講座等實踐及早介入的理念，將輔助幼兒成長工作在學校推展，致力舒緩家長在教養孩子上的壓力，提升親職教育的效能，鞏固家庭成員的凝聚力，以達致全人教育的目標。

## 服務成果

在過去一年，家庭支援及駐校輔導工作積極回應了不同幼兒發展需要，駐校社工及輔導員透過課堂及課後觀察、家長及教師親自轉介，及早識別有潛在特別需要的幼兒，並按個別需要和能力，為他們提供遊戲輔導治療及入班支援協助。

本年亦推行了「家長護航小組」，是專為新入學幼兒的家長而設，讓家長更深入認識幼兒學校，並了解孩子的校園生活。小組過程中，組員分享了孩子在新生適應期的情緒和曾嘗試之處理方法，讓大家彼此都能夠成為自己孩子成長的護航員。

## 來年展望

我們正積極準備申請社會福利署推行的第三期「幼稚園駐校社工先導計劃」，希望能擴展服務至更多幼稚園，提供適切服務使用者需要之服務，協助幼兒成長發展及在親職教育上遇到困難之家長，支援他們越過障礙，並與學校和家長攜手促進孩子全人發展，為將來的學習建立良好基礎。



## 服務統計

### 1. 個案數字

	個案數目	服務總人次
家長個案輔導服務	35個案	202
幼兒個別支援輔導 (遊戲治療)	49個案	467
總數	84個案	669

### 2. 活動數字

類別	活動數目	活動總節數	服務總人次
特別需要幼兒小組	2	12	96
幼兒成長課	19	216	5,896
家長工作坊/專題講座	17	17	679
家長親職小組	6	24	180
親子/幼兒小組	5	20	200
親子活動	11	11	790
教師工作坊	1	1	12
總數	61	301	7,853

幼兒情緒社交小組



# 社區支援服務

根據2017年政府統計處資料，男性平均預期壽命為81.9歲，女性則為87.6歲，較30年前分別增加了約8年。香港人的壽命愈來愈長，長者社區支援服務的需求亦隨之增加，所以，本會透過耆伴同行計劃、關愛基金－為低收入家庭護老者提供生活津貼試驗計劃及關愛基金－長者牙科服務資助服務，致力支援社區上有需要的長者及其護老者。

## 耆伴同行計劃

耆伴同行計劃推行目的在於培訓社區義工－耆伴大使，以協助未能輪候到常規服務的長者及護老者，為他們提供陪診、購物、家中陪伴、外出陪伴、日間接送及營膳家居煮食服務，讓有需要的長者於社區中獲得適切的照顧及關心，亦能舒緩護老者照顧長者的壓力。

## 服務成果

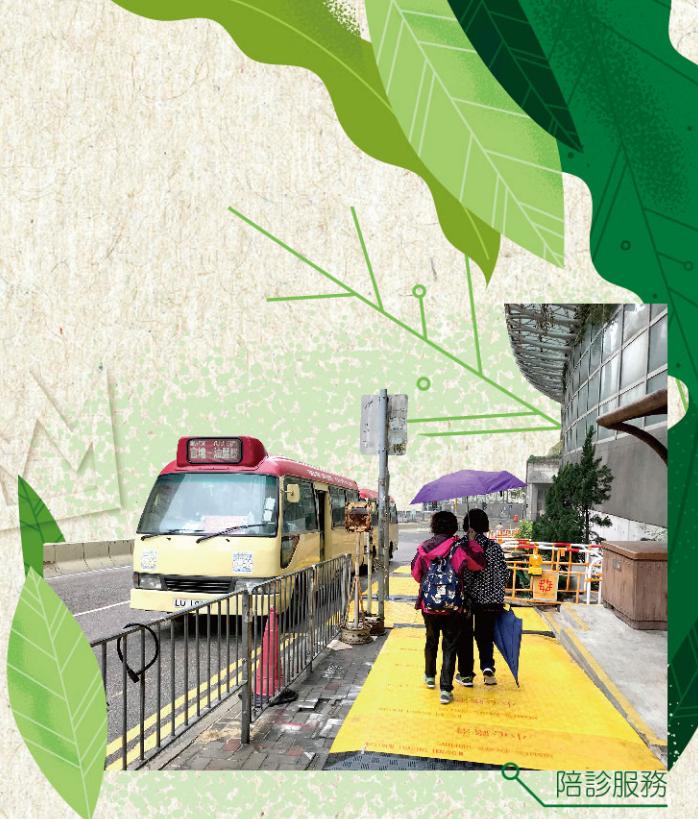
2018-2019年度，本計劃為1,242人次的長者提供1,532小時，當中以日間接送及陪診為主。透過關懷及陪伴，讓服務對象感受到社區人士的照顧及關愛。

## 關愛基金－為低收入家庭護老者提供生活津貼試驗

本會自2014年7月起正式為關愛援助服務－為低收入家庭護老者提供生活津貼試驗計劃認可服務機構之一。為合資格的護老者發放生活津貼，提供經濟上支援，鼓勵他們繼續在家照顧有長期護理需要的長者。



耆伴大使探訪日間護理中心



陪診服務

## 服務成果

本年度，本會各中心共跟進42個個案，社工定時家訪或與護老者以及受照顧長者面談，以了解長者情況及護老者照顧能力。社工亦會按需要轉介合適的社區服務，致力支援長者居家安老。透過計劃護老者可以報讀相關照顧長者課程，增進護老知識，應付照顧長者的需要。

## 關愛基金－長者牙科服務資助項目

本會自2015年9月開始成為關愛基金－牙科服務資助項目認可服務機構之一，為合資格長者申請免費鑲假牙及接受其他相關牙科診療服務。

## 服務成果

本年度推出第四階段擴展項目，受惠者涵蓋65歲或以上領取長者生活津貼的長者。本會各中心共協助307位長者成功轉介到牙科診所，並已完成首次應診，讓失去牙齒及患有牙疾導致進食及咀嚼困難的長者可以如常進食，有助長者維持身體健康。

# 好友益智計劃 認知障礙長者鄰舍支援

## 計劃背景

本會獲傅德蔭基金資助，分別在五間長者服務單位（包括長亨、景林、油麗、翠樂及利福）推行「好友益智計劃—認知障礙長者鄰舍支援」延展服務。目標是為輕度至中度認知障礙症的長者，以鄰里互助模式提供上門的認知訓練活動，使他們的病況延緩，在社區中過快樂及有意義的生活。

## 服務內容

為輕度至中度認知障礙症的長者提供到戶的「鄰里互助認知訓練小組」，以2位長者及2位義工成為一組，每週一次提供持續認知訓練。

## 服務統計數字 (1/5/2018-31/10/2018)

經過半年的服務，本計劃服務了37位輕度至中度認知障礙症長者。受惠人數達216人，服務人次有1,219人次。

## 服務統計 (1/5/2018-31/10/2018)

服務項目	全年服務數量
<b>鄰里互助認知訓練小組</b>	
1. 舉辦小組數量	15個
2. 訓練次數	285次
3. 服務長者人數	37人
4. 總服務人次	646人次
<b>耆伴大使培訓課程</b>	
1. 舉辦課程數量	5個
2. 服務義工人數	179人
3. 訓練次數	15次
4. 總服務人次	441人次
<b>好友益智義工隊</b>	
1. 義工總人數	88人
2. 義工會議次數	10次
3. 義工服務人次	132人次
<b>全年服務人數</b>	
1. 服務總人數	216人
2. 服務總人次	1,219人次



## 總結及展望

由2018年10月起認知障礙長者支援服務恆常化，累積了過去六年推行好友益智計劃的經驗，建立了一套有效服務認知障礙症長者及護老者的模式，盼望繼續透過服務讓他們在社區中過快樂及有意義的生活。

## 義工分享訓練點滴



# 第三齡自務學習中心

## 計劃背景

本會成立了「第三齡自務學習中心」，中心以「自發」、「自學」、「自教」及「自管」為宗旨，鼓勵學員自發及互助地組織各類的學習活動及參與社區活動，讓學員培養個人興趣，並將所學與他人分享，達致「終身學習」及「老有所為」的目標。

## 服務成果

第三齡自務學習中心課程（U3A課程），分別於本會屬下的「海濱花園耆學軒」及「長亨長者鄰舍中心」一同推展。自務學習中心成立至今已逾十年，服務穩定發展。

是年共招募了24位第三齡人士組織自務學習中心及管理委員會，分別擔任兩間自務學習中心的管理工作。委員會定期召開會議，商討課程的設計、策劃及推行，處理學習中心的文書、財政、課程及活動宣傳等工作。此外，學習中心是年更有25位熱心教學的長者導師，舉辦多元化的學習班組，與中心長者分享自己的學習心得。是年共舉辦了150個課程，提供共765個學習機會。

此外，除了恆常的課程，U3A學員更參與了香港社會服務聯會舉行「智惜用電」計劃交流活動，他們製作網絡環保短片、舉行講座及宣傳刊物，由個人到教育社區層面，推動及實踐環保。學員的貢獻及才能獲肯定，並獲香港社會服務聯會嘉許及委任為「智惜用電傑出大使」，他們更帶動中心「走塑」熱潮，減少使用膠袋及走飲管。

## 學習中心統計資料

18/19年度

開辦課程數量	150個
學員人數	765人
課程總參與人次	4,012人次



柔力球表演

課程類別	課程數目	總參與人次
<b>求知系</b>		
U3A唱歌學英文	5	198
U3A「智能手機攝影及編輯班」義工培訓	1	38
U3A智能手機入門班	2	13
U3A養生篇	3	68
U3A彩繪藝術工作坊	1	31
U3A手語歌班	6	283
U3A義工培訓 - 魔術班	1	38
U3A秋冬養生篇	2	14
U3A攝影基礎班	2	48
U3A自家製作純天然驅蚊膏及蚊怕水	1	6
U3A智惜用電環保講座	1	34
<b>求樂系</b>		
U3A芝麻糊製作班	1	10
U3A芝麻卷製作班	1	10
U3A粵曲班	2	237
U3A「冰皮月餅」製作坊	1	10
U3A果凍粽子穿珠班	2	10
U3A蓮蓉枧水粽製作班	2	22
U3A扭扭球班	3	68
U3A國畫班	6	284
U3A書法班	6	281
U3A馬灣深度遊	1	28
U3A非洲鼓體驗班	4	10
U3A上海熏魚製作班	1	10
U3A金元寶穿珠班	1	9
U3A 冰皮月餅美食班	1	11
<b>自得系</b>		
U3A集體舞班	45	426
U3A活力健體操班	40	1,625
U3A讚美操	1	19
U3A楊式太極拳及十三功法	1	59
U3A泰拳初體驗	1	10
U3A養生太極班	1	31
U3A柔力球初級班	3	45
U3A輕輕鬆鬆柔力球	1	26
<b>總數</b>	<b>150</b>	<b>4,012</b>



梘水粽製作

# 愛樂敘·結舍情 · 私營安老院舍長者支援計劃

## 計劃背景

本會獲匯豐基金透過香港公益金撥款資助，於2017年7月開始推行為期兩年的「愛樂敘·結舍情 - 私營安老院舍長者支援計劃」。藉此讓私營安老院舍的長者保持與社區的聯繫，同時透過敘事治療手法，協助他們重整生命歷程，提昇他們的生活質素及積極的生活態度，並希望結集社區力量，建立關顧私院長者的義工團隊。計劃第一年主要服務荃葵青區的私營安老院舍，然而，計劃第二年已擴展至服務全港的私營安老院舍。

## 服務內容

計劃主要分為兩部份，分別是「愛樂聚」集體服務及「結舍情」個別服務。

**「愛樂聚」集體服務：**培訓義工隊，定期到訪私院，舉行康樂、社交、認知、教育及健康等活動，除了為院友帶來歡樂，更增加他們不同的知識。

**「結舍情」個別服務：**以敘事訪談的模式，並引用生命樹作媒介，與院友一起數說他們的故事，重整他們的生命歷程，同時與院友一起佈置房間，發掘及完成他們的心願，協助他們與親人共聚，為院友完滿他們的人生及建構人生的意義。



此計劃與教育大學合作舉行個別服務培訓，同學完成其生命樹，一起砌出生命樹的森林

## 服務成果

兩年的服務計劃，已服務全港14間的私營安老院舍，及聯繫22間的團體、機構及大專院校合作，參與服務的義工共603人。當中「愛樂聚」義工探訪，服務次數及人次更達331次及12,464人次，服務院友人數有1,037人。

而參與個別服務的院友人數則達129人，服務次數達1,613次。

「愛樂聚」集體服務的義工，持續到私院探訪，除了為院友帶來歡樂，院友與義工間更漸漸建立起友誼，院友及義工每月均期待每月的服務時間。

「結舍情」個別服務方面，望見義工協助院友完成一個又一個埋藏心底的願望，製作一本又一本精美的生命故事，佈置一間又一間舒適的房間，院友及其家屬均受感動，亦令院舍職員非常支持本計劃。

## 總結展望

本會獲公益金撥款資助，讓計劃能延續一年。期望未來一年，能聯繫更多的地區團體參與計劃，同時，能協助院友發掘更多的心願，為他們達成。讓私院的長者能持續獲得社區人士的關心及了解。

個別服務完結，義工設計心意咭送贈院友，並留下窩心的說話。



# 天糧網 - 短期食物援助服務計劃

## 計劃背景

「天糧網」- 短期食物援助服務計劃自2009年開始在東九龍地區（包括觀塘、黃大仙、將軍澳及西貢）為弱勢人士及家庭提供短暫食物援助，以協助其解決生活開支上遇到的困難。由於貧困人士對是項服務的需求甚殷，政府由2018年8月起將服務計劃由七區增加至全港八區，原本九龍東分拆為觀塘區與黃大仙／西貢區。本會白普理景林長者鄰舍中心及油麗長者鄰舍中心分別參與了黃大仙／西貢區及觀塘區兩區的食物援助計劃。

## 服務情況

白普理景林長者鄰舍中心及油麗長者鄰舍中心分別為將軍澳及油塘區提供短期食物援助。在2018年度，兩區個案數目總和為228個，服務872人次，共派發60,620餐次。當中黃大仙／西貢區32%為個人個案，68%為家庭個案；低收入個案佔九成，失業、新來港及遇突發事件個案約佔10%。而觀塘區13%為個人個案，87%為家庭個案；低收入個案約佔94%，失業、新來港及遇突發事件個案約佔6%，顯示主要的服務使用者是低收入家庭或低收入人士。

## 延展服務

除了提供短期食物援助外，我們與宣道會景林堂、油麗堂亦會舉行探訪及節日慶祝活動，藉此與服務使用者建立關係，表達本會愛與關懷的訊息，向區內家庭送上祝福。白普理景林長者鄰舍中心本年度共進行了4次關懷探訪活動，共探訪了43戶家庭，126人次。油麗長者鄰舍中心本年度進行了2次關懷探訪活動，共探訪了18戶家庭，67人次。

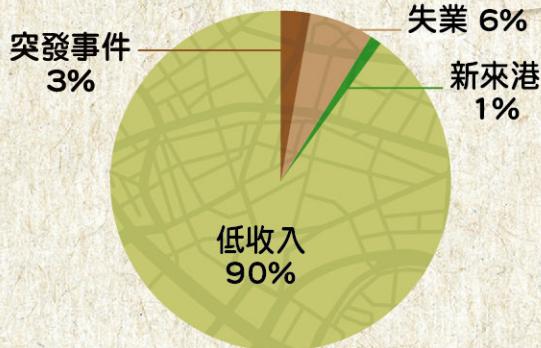
另外，油麗長者鄰舍中心亦於2018年舉行了團年飯活動，與19個家庭，52名服務使用者一齊慶祝新年，讓天糧網短期食物援助服務使用者家庭享受親子樂和感受節日氣氛，促進家庭關係。除此之外，我們亦與地區教會合作，一同參與扶貧及探訪工作。

## 未來展望

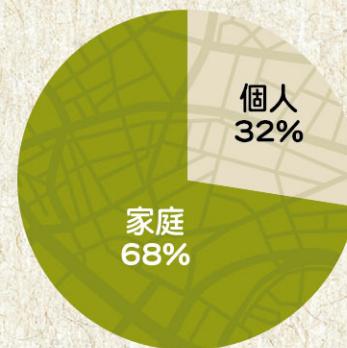
我們希望維持高效及優質的服務水平，向各服務使用者進行問卷調查，並作出數據分析，以便掌

握他們的需要，如食品種類、派發安排等。除了恆常的工作外，我們亦會繼續提供延展服務，如節日慶祝活動，達至關懷全人的宗旨，務求使服務更具優質及多元性發展。

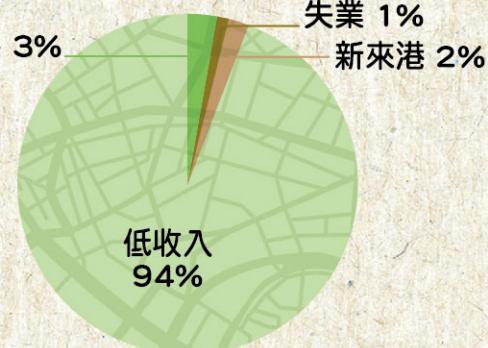
### 1. 黃大仙及西貢區天糧網個案類別



### 2. 黃大仙及西貢區天糧網個案申請比例



### 1. 觀塘區天糧網個案類別



### 2. 觀塘區天糧網個案申請比例

