

# 長者服務報告

## Elderly Service

本會共有4間長者鄰舍中心及2間非資助長者中心，在2017-2018年度內，我們向4,784長者會員、191位成人會員、722護老者、912位長者義工及513位社區義工提供服務。我們以『老有所屬』及『老有所為』之理念，推動長者服務多元發展。

### 服務成果

#### 目標1. 長者鄰舍中心成為社區長者的支援

##### 甲、為年長體弱及有需要長者提供適切服務

中心年長會員數目增加，85歲或以上的會員已增至16.6%，較去年增加了2.2%。反之，60-69歲群組會員只佔整體25.5%，但也較上年下降1.95%。中心服務需要為此而作出調整。

##### 近兩年會員年齡對比

	2017-2018	2016-2017	與上年人數比較
60-64歲	304	351	87%
65-69歲	692	701	99%
70-74歲	780	760	103%
75-79歲	778	768	101%
80-84歲	681	687	99%
85-89歲	479	411	117%
90歲或以上	189	155	122%
<b>總數</b>	<b>3,903</b>	<b>3,833</b>	<b>102%</b>

面對體弱長者及護老者缺乏社區支援的需要，各中心推展『耆伴同行計劃』，積極培訓耆伴大使，為有需要長者提供社區支援服務，是年各中心共為1,113人次長者提供1,485小時的社區支援服務。

##### 長者個案：

轉導服務需要也持續增加，累積處理總個案由上年度593個增加至675個（增加了13.8%），當中最常處理三個問題類別與上年相同，包括：健康問題（77.04%）；情緒問題（6.52%）；親友患病／離逝（2.96%）。

##### 乙、吸納年青長者加入中心

鑑於中心60-69歲會員群組人數比上年稍為下降，吸納剛退休年青長者成為中心義工及會員將會是中心來年服務目標。是年各中心均嘗試開展新興趣班組活動及推展新義工服務計劃以吸引更多年青長者參與，包括：觀鳥班、西方藝術工作坊、攝影班、小結他班、手語班、美食班等。這些班組確能吸引一些新會員加入，但對提昇年青長者人數的效果並不明顯，為此，仍需要繼續努力。

We have four Neighbourhood Elderly Centres (NECs) and two non-subsented elderly centres. In year 2017-2018, we served 4,784 elderly members, 191 adult members, 722 caregivers of the elderly, 912 elderly volunteers and 513 community volunteers. We develop elderly service in multiple aspects with regard to their sense of belonging and worthiness.

### Achievement

#### Objective 1. To become a support of the elderly in our community

##### A. To provide suitable services to vulnerable and needy aged people

Number of elderly members increased over the year. Members aged 85 and above have increased 16.6% in number, indicating a 2.2% year-to-year increase. However, members aged 60 to 69 comprised only 25.5% of total, and this number is 1.95% less than last year. We need to make a difference in our services.

In view of insufficient community supports for vulnerable aged people and caregivers, each centre developed "Accompanying with the Elderly Scheme" to train companion ambassadors of the elderly for providing community supports to aged people in need. Our centres have offered 1,485 hours of community support service to 1,113 headcounts of aged people this year.

##### Elderly case:

Counselling needs is increasing continuously, and the total accumulated case number has increased from 593 last year to 675 this year (increased by 13.8%). The three topmost issues remained the same as last year, including health issues (77.04%), emotional issues (6.52%), and death/sickness of relatives and friends (2.96%).

##### B. To recruit young old to join our centres

With regard to the slight drop in members aged 60 to 69 this year, we will endeavour in recruiting newly retired young olds as our members and volunteers. Each centre tried to develop new interest groups and volunteer services to recruit more young olds this year, including birdwatching group, Western Art Workshop, photography group, Ukulele group, sign language group and food appreciation group, etc. These groups were effective in recruiting new members, but not in increasing the number of young olds. Therefore, we still have to put effort in it.

### 丙、長者友善環境建立

是年本會長亨長者鄰舍中心及白普理景林長者鄰舍中心推行社會福利署資助長者中心改善工程計劃 (IPEC)，為長者建立一個更新，更長者友善的中心，兩所中心分別於2017年10月及2018年1月完成裝修工程。

### 目標2. 非資助長者中心發展特色長者服務填補服務空隙

翠樂長者睦鄰中心致力發展為長者健康中心，是年推展了360全方位長者健康計劃、宣健物理治療服務、好友益智計劃 - 認知障礙長者鄰舍支援服務。計劃聯繫了物理治療師、護士、營養師、足病診療師及職業治療師等為長者提供跨專業合作服務，讓社區長者得到各醫護專業人士適切幫助。

海濱花園耆學軒推動第三齡自務學習中心，鼓勵長者終身學習、發揮所長，裝備成為特別義工隊伍去服務社群。是年中心看到私營安老院長者缺乏關懷的需要，耆學軒聯同長亨長者鄰舍中心於2017年7月開展『愛樂叙·結舍情 - 私營安老院舍長者鄰舍支援』服務計劃。

### 目標3. 推動多元化義工服務支援有需要長者

#### 甲、推動『宣道·關愛·同行』行動

是年推動堂會義工回應『鄰里關懷網絡建立』的服務向度，鼓勵堂會義工與中心義工一同關懷社區中私營安老院舍長者。總結服務成果，全年共有19間堂會參與，當中堂會義工人數達389人，共提供了243次服務，服務長者達5,784人次。

#### 乙、吸納不同群組義工

是年各中心致力吸引不同組群義工參與服務長者，招募的非長者義工佔整體義工的36% (513人)，而長者義工佔64% (912人)。

#### 丙、運用不同網絡平台招募義工

本會開拓多元招募義工渠道，包括使用社職義工招募平台、義務工作發展局、面書、機構網頁、聯繫不同院校及企業義工團體等，方法初見果效。

### C. To establish an elderly friendly environment

Our organization launched Improvement Programme of Elderly Centres (IPEC) in Cheung Hang NEC and King Lam NEC to build a newer and more elderly friendly centre for our elderly members. The two centres completed renovation in October 2017 and January 2018 respectively.

### Objective 2. To develop featured service to fill in service gaps in non-subsidized elderly centres

Tsui Lok Good Neighbours Centre for the Elderly endeavours to develop as an elderly health centre. The centre started "360 Wellness Project for the Elderly "C & M A promoting health project Physiotherapy Service", "Good Companion - Neighbourhood Assistance to Elderly with Major Neurocognitive Disorder" this year. The programme connected physical therapists, nurses, nutritionists, podiatrists and occupational therapists to provide a multi-disciplinary service for the elderly, such that our elderly in the community could receive the right support from various medical professionals.

Riveria Gardens Elderly Learning Centre promotes "The Third Age Learning Centre" to encourage lifelong learning and strengths development among the elderly. Through this program, our elderly members are equipped to form a special volunteers team to serve the community. This year the centre saw the caring needs of the elderly in private homes, and hence, the learning centre and Cheung Hang NEC initiated "Neighbourhood Support to Elderly People Living in Private Residential Care Home" in July 2017.

### Objective 3. To encourage diversified volunteers service to support aged people in need

#### 1. Launched "C & M A, Care and Companion" campaign

We mobilized our church volunteers to respond to "Neighbourhood Network Building" this year, in which church volunteers and centre volunteers were encouraged to care for the elderly in private homes in our community. To conclude, 19 churches participated in this program, that involved 389 church volunteers providing 243 times of service to 5,784 headcounts of aged people.

### 義工嘉許

本會2017義工嘉許禮得獎人數	
2017義工年章	516人
長期服務獎(15-19年)	29人
長期服務獎(20-24年)	25人
長期服務獎(25-29年)	3人
社會福利署義工運動	
全年義工服務時數 (1/1/2017-31/12/2017) :	42,457小時
義工嘉許金狀人數 :	35人
義工嘉許銀狀人數 :	89人
義工嘉許銅狀人數 :	104人
長期服務嘉許狀(5年) :	9人
長期服務嘉許狀(10年) :	2人
長期服務嘉許狀(15年) :	4人
長期服務嘉許狀(20年或以上) :	1人
義工小組嘉許金狀 :	6個
義工小組嘉許銀狀 :	2個
義工小組嘉許銅狀 :	2個

### 福音活動

類別	活動數目	參與總人次
長者團契	98	4,633
福音茶聚/聚會	2	48
佈道會	7	376
福音預工	8	931
總數	115	5,988

### 目標4. 重視人力資源培訓及社工專業能力提升

本會致力提昇員工專業能力，是年為同事舉辦的培訓包括：「長者服務專業培訓及督導小組 - 個案工作」、「如何推行長者生死教育工作坊」、「長者哀傷輔導工作坊」、「敘事治療工作坊」、「帶領長者運動工作坊」、「長者突發/危急病情處理及急救技巧」等。此外，機構也支持同事積極參與外間培訓，就工作需要多作裝備。

### 本會舉辦

課程類別	課程節數	參與人次
長者服務專業知識及工作技巧	21	243
職業安全健康	1	45
優質服務/管理	1	1
其他(員工啟導日/保險講座)	2	15

### 外間機構舉辦

課程類別	課程節數	參與人次
長者服務專業知識及工作技巧	33	44
優質服務/管理	17	17
職業安全健康	2	6
社區資源	1	1

### 2. Recruited volunteers from various groups

Each centre endeavoured to attract volunteers from different groups to serve the elderly this year. Among all volunteers, non-elderly volunteers comprised 36% (513 people) and elderly volunteers comprised 64% (912 people).

### 3. Utilized different online platforms to recruit volunteers

Our organization utilized varied means of recruitment, including Social Career, Agency for Volunteer Service, Facebook, organization's website, connections with different education institutions, corporates' volunteer teams, etc. This recruitment strategy was observed effective.

### Objective 4. To stress on human resource training and enhancing social work professional skills

Our organization aspired to enhance our staff's professional skills that we organized the following staff trainings this year: "professional training and supervision group for elderly service - case work", "How to implement the Elderly Life and Death Education Workshop", "Elderly Bereavement Counselling Workshop", "Narrative Therapy Workshop", "Leading the Elderly Exercise Workshop", "Elderly sudden/ critical illness treatment and first aid skills", etc. Moreover, we supported staff to take part in external trainings to equip for their job.

### Objective 5. To improve work efficiency with best use of information technology system

With support from Social Welfare Development Fund this year, we improved our members and service system, human resources system and accounting system in order to amplify our staff's work efficiency. Furthermore, organization adopted a mobile app, Teamwork NGO, to facilitate an efficient communication among staffs. When there is any crisis, this app could help convey messages to support our staffs effectively in different situations.

### Objective 6. To explore applications of Gerontech

#### A. Study visits on technology in ageing

We delegated three colleagues to join a study visit on technology in ageing organized by HKCSS from 24 to 30 September 2017, in which Japanese policy on long-term care insurance, community support service, elderly home service were learnt and Japan Gerontech Exhibition was participated.

### 目標5. 善用資訊科技系統提昇工作效率

是年透過社會福利發展基金（Social Welfare Development Fund）資助，進行會員及服務系統、人力資源系統及會計系統進行優化工程，使各同事工作效率有所提昇。此外，機構透過《Teamwork NGO》手機軟件促進各同事的溝通，於危機處理時能統一發放訊息，更有效支援同事應對不同處境。

### 目標6. 樂齡科技應用的探索

#### 甲、日本樂齡科技應用考察團

本會派了3位同事於2017年9月24日至9月30日參與社聯舉辦的『日本樂齡科技應用考察團』，當中認識了日本之介護保險政策、社區支援服務、院舍服務及參觀日本樂齡科技展。

#### 乙、與社聯合作樂齡科技展

本會是年落實與香港社會服務聯會合作一同舉辦港島東區樂齡科技展，並將於2018年10月於港島東柴灣小西灣舉行。

### 整體工作對社區貢獻

本會各長者中心是年透過不同特別服務計劃支援有需要的群體，包括：認知障礙長者、護老者、體弱長者、長期病患長者及私營安老院舍長者等。而我們也擴大與社區不同團體的合作，包括：教會、學院、非政府機構、企業義工團體、商界、醫護界及各基金會等。是年能有效動員更多人力及財力資源，整體成效令人滿意。

### 迎向新服務發展

社會福利署快將落實行政長官施政報告安老措施，其中增加長者鄰舍中心資源以開展認知障礙長者支援服務及有需要護老者支援服務。本著多年推展『好友益智計劃』及『耆伴同行計劃』的經驗，相信能有效開展這兩項新服務。因著人力資源增加，本會將重整長者鄰舍中心的人力資源及架構，加強員工培訓，以提昇中心專業質素及發展。

### B. Co-organized Gerontech Exhibition with HKCSS

We confirmed to co-organize Hong Kong East Gerontech Exhibition with HKCSS this year, and it would be held at Siu Sai Wan in October 2018.

### Our contribution to the community

Each elderly centre supported different groups in need through various special service schemes this year, including aged people with dementia, caregivers of the elderly, vulnerable elderly people, the elderly with chronic illness and the elderly in private homes, etc. We also expanded our collaboration network in the community, including churches, education institutions, NGO, corporates' volunteers teams, commercial sector, medical sector and foundations. It was effective in mobilizing more human and financial resources. The overall result was satisfactory.

### Development of new services

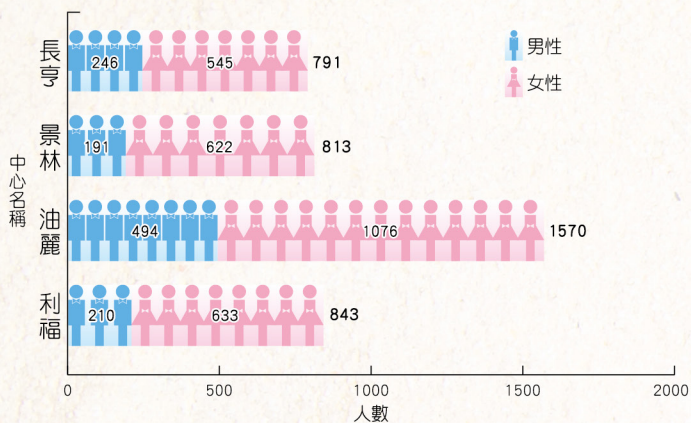
The Social Welfare Department will soon implement the elderly care policy and measures as stated in the Policy Address, that more resources will be allocated to NEC to support elderly people with dementia and needy caregivers of the elderly. Regarding our years of experience in developing "Good Companion - Neighborhood Assistance to Elderly with Major Neurocognitive Disorder" and "Accompanying with the Elderly Scheme", we believe in our capability to develop the two new services. In view of the increase in human resources, we will restructure human resources and organization structure of NEC and intensify staff training, in order to further improve service quality.



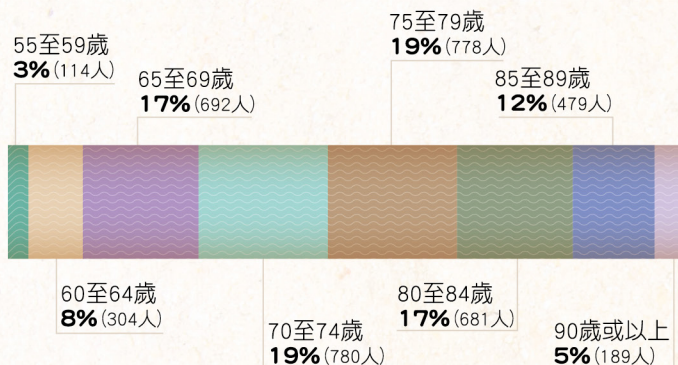
# 長者鄰舍中心服務統計

## 長者鄰舍中心會員人數

### 1. 會員人數及性別分佈



### 2. 會員年齡分佈



## 偶到服務

	長亨	景林	油麗	利福
全年開放節數	538	538	538	538
全年會員偶到人數	34,991	41,613	46,086	40,346
每節平均出席人數	65	77	86	75

## 護老者支援服務

### 1. 護老者會員人數

護老者會員人數	1,152
全年服務護老者人數	694

### 2. 護老者支援活動

類別	活動數目	參與總人次
護老者資源閣 (租借復康用具、書籍及影碟； 護老產品訂購服務)	32	333
社交康樂活動(戶外旅行及參觀 社區資源)	18	273
護老者電話慰問(電話慰問護老者/ 探訪)	47	729
護老者小組(學習護老知識及 技巧、分享夫婦相處之道)	27	429
護老者講座(提升護老者健康知識 及技巧)	15	855
護老者嘉許禮	1	12
支援服務	50	564
<b>總數</b>	<b>190</b>	<b>3,195</b>

## 健康生活教育推廣活動

類別	活動數目	參與總人次
健康檢查	42	4,676
健康講座	78	4,054
健康小組	58	12,438
健康諮詢/義診服務	15	856
健康推廣活動	15	2,130
飯堂服務	3	129
注射疫苗針	4	280
<b>總數</b>	<b>215</b>	<b>24,563</b>

## 教育及發展性活動

類別	活動數目	參與總人次
傳統藝術	22	747
興趣班	107	5,109
語文課程	13	2,787
運動	8	221
時事	9	1,194
資訊科技	21	307
教育發展小組	71	6,039
樂齡女童軍	14	316
<b>總數</b>	<b>265</b>	<b>16,720</b>

## 長者健康及家居護理評估

全年完成	171
------	-----

## 長者義工發展服務

### 1. 義工人數

長者義工總人數	643
非長者義工總人數	350

### 2. 義工活動

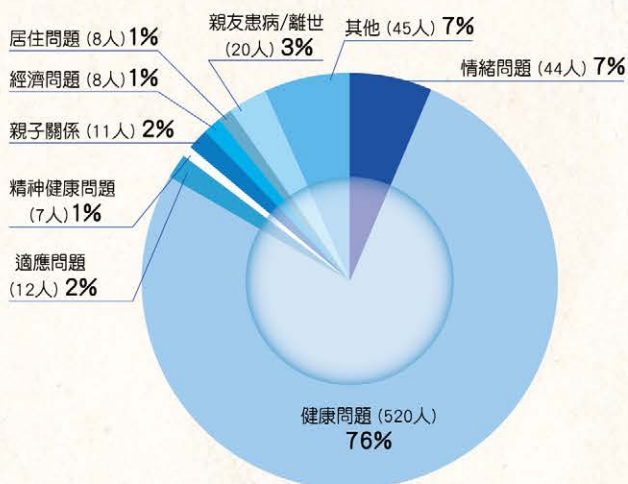
類別	活動數目	參與總人次
訓練	27	398
會議	49	531
探訪服務	61	1,991
電話慰問服務	14	868
中心當值服務	20	172
訊息推廣活動	25	341
協助舉辦各類型活動	52	1,184
嘉許禮	4	215
聯誼活動	39	535
<b>總數</b>	<b>291</b>	<b>6,235</b>

## 輔導服務 (2017年4月至2018年3月)

### 1. 個案總數

全年累積處理個案總數 675

### 2. 個案問題類別



\* 備註：其他類別包括

行為問題	性格問題	沉溺問題	婚姻關係	合共
3	1	1	1	
其他家人關係	虐待老人	沒有其他需要的LTC		
1	1	37		

## 社交及康樂活動

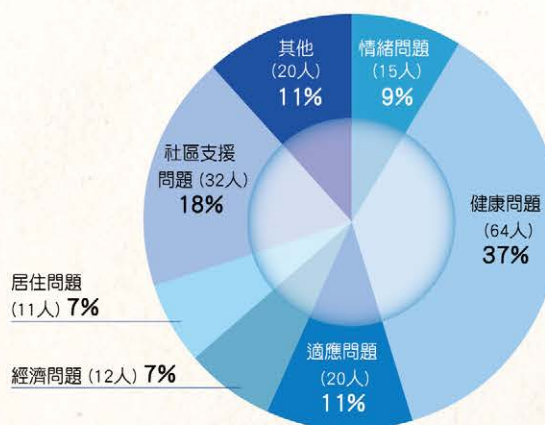
類別	活動數目	參與總人次
節日慶祝活動	28	2,283
旅行、日營	20	1,022
參觀	12	461
社交小組	22	1,095
聯誼活動	125	8,211
外間探訪聯誼活動	18	417
生日會	21	1,841
<b>總數</b>	<b>246</b>	<b>15,330</b>

## 隱蔽長者服務 (2017年4月至2018年3月)

### 1. 個案總數

全年累積處理個案總數 174  
地區聯繫活動數字 60

### 2. 個案問題類別



\* 備註：其他類別包括

行為問題	精神健康問題	性格問題	合共
2	6	4	
親子關係	人際關係	親友患病/離世	
2	1	5	

基督教  
宣道會

## 利福長者鄰舍中心

## 年度目標

2017-2018年度目標為「關愛鄰里·豐盛金齡」，支援及關懷弱老，推廣健康性服務，加強長者健康知識，提昇長者自我照顧能力，並開拓多元化班組活動，發揮長者才能及培養興趣，讓長者愉悅及安心於社區生活。

## 服務概況

## 參與·長者友善

中心長者友善大使積極參與地區長者友善工作，曾視察觀塘安泰村升降機塔及葛量洪醫院等地方，了解社區通道及醫療機構日常運作，以「南區長者夢想中的瑪麗醫院」為題，藉瑪麗醫院重建向院方表達建議，列席區議會轄下工作小組，直接參與討論社區環境設施議題，共建樂齡友善社區。

## 愛·友善·樂社群

中心獲「老有所為活動計劃」撥款推行兩年的服務，共有53名義工參與計劃，義工學習快樂七式正向思維、愛笑運動及園藝，並藉推廣活動向中心會員、社區人士、幼稚園幼兒、私營護老院院友約600人次傳遞正能量關愛訊息。

義工提供個別關懷，上門探訪及致電慰問約130名獨居、兩老或有需要長者，義工們向社工報告長者情況，社工為有需要長者提供轉介服務，例如申請電費優惠或清潔服務等，讓長者在社區生活上獲得適時支援。

計劃亦為10名長者編寫生命故事（部份長者患有認知障礙症），年青義工將長者人生經歷，難忘及開心快樂事連同相片編輯入生命冊內，讓長者細味人生經歷，把生命的片段重新發掘和欣賞，肯定自己一生的價值。年青義工亦從長者的經歷體會上一代忍耐艱困的堅韌生活態度。整個計劃於2017年12月順利完成，服務約2,070人次。

## 跨代·共融

獲社會福利署中西南及離島區福利辦事處撥款與區內團體合辦「創藝繫南區」計劃。是次計劃主題為「跨代·共融」，以藝術為媒介，透過青少年、婦女及長者一起製作手工藝品，打破跨齡人士的溝通隔膜，讓他們感受到「跨代·共融」的交流關懷。



計劃中舉行不同手工藝班，包括石頭彩繪，手工皂，自製清潔劑及花藝手工班等，讓跨齡人士參與，並登記成為義工，以藝術打通他們的隔膜，在製作手工藝品的過程中參加者互相協助，完成後分享製作心得，增進跨齡人士友誼之餘，亦加深彼此的了解及欣賞。

跨齡義工協助推廣及同樂日活動，在活動中他們教導社區人士製作手工藝品及分享跨齡合作感受，向社區散播跨代共融的種子。透過義工們的努力，成功服務了672名居住於南區的長者、青少年、婦女及社區人士。

## 整體工作對社區的貢獻

中心開辦不同類型興趣及健康活動，讓長者按自身興趣參與班組活動，增進健康知識，並達至康健樂頤年。中心亦鼓勵義工積極參與，貢獻社群，例如：致電慰問離院長者、提供上門剪髮、為有需要弱老提供陪診或外出購物服務等，填補社區服務空隙。在護老者方面，中心提供借用復康用具或影音書籍，培訓課程及主題式小組活動，裝備他們護老知識及舒緩照顧壓力。

## 來年展望

中心會員步入老齡化，80歲或以上佔40%，當中不乏患有慢性疾病的長者，來年度中心加強關注全人的健康活動，繼續致電慰問及探訪，並按會員需要提供輔導服務及長期護理服務申請，以及提供陪診及外出購物服務等推行社區支援服務，達至長者「居家安老」及「持續照顧」目的。

基督教  
宣道會

# 油麗長者鄰舍中心

## 年度目標

是年服務主題為「愛·支援·建·安居」，目標是發展及提供一個健康的社區照顧服務，建立一個有效的支援網絡，讓長者健康地居家安老。

## 服務概況

### 全城「喜」義關懷大行動 (與義務工作發展局合作)

中心與義務工作發展局合作，於2018年1月28日舉行全城「喜」義關懷大行動，當日動員三百多名青年義工向接近四百戶有需要家庭及獨居長者進行探訪及送上「愛心百福袋」，充分表達社會不同年齡層對長者的愛與關懷。

### 行動(一) 全城「喜」義關懷探訪

青年/社企義工當日分組浩浩蕩蕩出發，身體力行，共探訪長者210戶，他們為長者送上祝福，場面溫馨，散發出社區關愛氣氛。

### 行動(二) 全城「喜」義同樂日

同樂日於中心舉行，由二十多位青少年負責，共117位長者受惠。透過遊戲、軍體拳表演及派發禮物，讓長幼共聚、共融、共享了一個喜樂的下午。

### 左鄰右里「剪」關愛 (2016-18年度「老有所為活動計劃」「兩年計劃」)

計劃跨代向不同年齡人士教授及推廣剪紙，聯繫老、中、青、幼不同年齡及不同需要的人，宣揚這中國傳統藝術，「剪」現左鄰右里關愛為理念，從而促進社會和諧共融。在計劃第二階段，我們將主題推廣至更多及更廣的層面，透過全港性的左鄰右里「剪」關愛剪紙比賽，以寬闊層面讓不同年齡的參加者對愛鄰敬老有更多關注。

計劃又提供機會讓長者、青年、幼兒展示學習成果，我們在尖沙咀文化中心舉辦的老有所為「剪」姿彩長者剪紙作品展覽及出版計劃分享集，鼓勵不同群體對剪紙藝術有更多認識及探索，藉以提升社會對鄰里守望重要性的。整體效果非常理想，無論長者、參賽者，或是欣賞展覽的社會大眾(包括本港市民及外籍人士)，也有一個難忘的回憶，並有非常正面的評價。在兩年計劃中，共100名義工參與，總參與人數有6,934人，而總參與人次為7,247人，成績令人鼓舞。

### 陽光計劃 - 支援長者家居清潔服務 (由清水灣鄉村俱樂部資助)

中心獲清水灣鄉村俱樂部資助推動計劃，訓練社區義工為「陽光大使」，協助有需要及合資格之長者提供家居清潔服務，填補現時社區上的服務空隙，改善服務使用者的生活質素。面對龐大長者社區照顧的需求，中心需要運用鄰舍層面的資源，致力招募及培訓區內人士，優化長者照顧方式。計劃於2016年4月開展，現時為55位特別有需要長者提供服務。服務成效顯著，令長者家居環境得到改善。計劃除了清潔服務外，工作人員為有需要之長者跟進家居環境及安全，讓長者得到適切之服務，如：申請維修/物資津貼處理家庭電器、改善家居環境、輪候長者護理服務等。透過計劃，在社區中宣揚及建立地區網絡，從而建立一個關懷及支援的社區。



## 整體工作對社區的貢獻

我們推動長幼共融、支援社區上的服務空隙，目的是致力支持及促進現時社區功能，盼望可以創造一個可供長者安居及改進的生活環境。長者可以在熟悉的社區上過著健康及被受尊重的生活，發揚積極參與精神，與社會共融。

## 未來展望

中心於2018年3至6月期間進行大型翻新裝修工程，以提升中心環境及服務質素，為長者提供適切的服務。在未來日子，中心將繼續關注長者社區照顧的需要，致力發展及提供社區支援服務，讓長者可安於社區，得到「持續照顧」。



基督教  
宣道會

## 長亨長者鄰舍中心

## 年度目標

## 2017年中心工作目標：

- (一) 發展全人健康服務，協助長者建立積極健康人生；
- (二) 結集義工力量，關懷社區及私院長者

## 服務概況

## 展翅飛行・健康管理計劃

中心位處於長亨邨內，屋邨及毗鄰的屋苑依山而建，長者每次外出均要步行很遠的路途，因而大大減低他們外出運動及參與活動的意欲。此外，中心超過8成的會員，患有2種或以上的長期病患，長者健康問題實在令人關注。有見及此，中心獲社會福利署老有所為計劃贊助，推行「展翅飛行」計劃，透過邀請不同的醫護團體及專業人士合作，並推行獎勵計劃，讓長者學習及實踐健康生活的模式。

為了鼓勵長者離家外出，中心亦舉辦不同的社交活動及學習課程，藉此增加長者與人接觸的機會，持續發掘自己的興趣，活出積極快樂的人生。

## 愛樂敘・結舍情

面對人口老化，中心去年積極招募及培訓中心義工，並邀請不同團體及教會合作，定期探望關懷邨內年紀較大或體弱的獨居長者，減低他們的孤獨感。同時，現時政府院舍宿位嚴重不足，邨內不少長者需入住私營院舍，中心去年獲滙豐銀行透過香港公益金撥款資助，推行「愛樂敘・結舍情 - 私營安老院舍長者支援計劃」，結集義工的力量，定期為舉行社交康樂活動予院舍的長者，並且以敘事訪談的手法，為他們編寫生命故事，達成心願，讓長者雖居於院舍但也感到社會的關愛。



## 好友益智・鄰里互助

中心近年積極透過推廣、教育及訓練，加強社區人士對認知障礙症患者的關注，協助及早適別有需要的人士，為他們提供適切的訓練，延緩退化。去年中心更獲傅德蔭基金資助，推行「好友益智計劃」，藉「智友天地」、「智家俱樂部」、「園藝治療小組」及「鄰里互助小組」等活動，為輕度認知障礙症的患者及其照顧者提供中心日間及義工到戶的小組訓練，參加者及照顧者十分欣賞計劃，他們感到計劃內容豐富，讓長者得到合適的照顧。

## 整體工作對社區的貢獻

長亨及長宏邨內有不少獨居或雙老長者家庭，中心為長者提供一個安全舒適的地方，讓長者可以參與不同的社交康樂活動及培訓課程，有助他們建立人際網絡，豐富餘暇。中心亦是長者重要的支援站，為長者及照顧者提供適切的支援。

## 來年展望

中心於2018年初完成翻新工程，期望新的環境，能吸納更多年輕的退休人士加入中心，豐富他們的退休生活。同時，中心會持續推行多元化的活動，以全人健康為服務發展目標，兼顧長者身、心、社及靈的需要，鼓勵長者積極參與社區活動，健康快樂地在社區生活。

基督教  
宣道會

# 白普理景林長者鄰舍中心

## 年度目標

本年中心的工作目標：(一) 吸納會員參與中心的各類型活動，例如：教育發展、義工服務及社交康樂等活動，讓他們繼續保持健康、充實的退休生活；(二) 透過發展多元化的義工服務及相應的義工培訓，例如與不同年齡層的義工合作，服務社區中的體弱長者，藉此讓義工發揮所長；(三) 廣泛接觸護老者，藉此了解他們的需要。

## 服務概況

### 有情相牽·愛鄰舍 (二)

中心於2016-2018年推行由社會福利署「老有所為活動計劃」資助之「有情相牽·愛鄰舍」計劃。計劃第一年主力推動義工向社區傳遞“欣賞”、“感謝”及“包容”的精神。其後，中心在第二年繼續加強義工培訓，期盼透過教學相長，將知識及經驗傳遞。除此之外，中心繼續動員中心及社區義工，關懷體弱及獨居長者，從而實踐“有情相牽”及“愛鄰舍”精神。計劃在兩年內共舉行了204項活動，參與義工人數共83人，總參與人數共1,831人。

### 大使陪伴·護老安心

鑑於社區的體弱長者及護老者眾多，中心一直透過「耆伴同行」計劃，為他們提供適切的支援，例如：陪診及日間接送服務，填補正規服務的不足。因此，中心今年主動透過街站、網絡媒體等宣傳，讓社區人士認識他們的需要，並積極在地區招募更多「耆伴大使」義工。為了裝備義工及護老者成為「耆伴大使」，中心上年度繼續推行「耆伴大使義工培訓課程」，這次課程共招募16名社區義工、24名護老者，反應非常熱烈，並反映出地區護老者的需要。除此之外，此服務於今年度共提



供67次陪伴服務，包括：陪診、家中陪伴、外出陪伴及日間接送，服務時數共195小時。

### 堂會同行·有愛相伴

教會是中心多年來的合作伙伴，堂會會友的熱心服侍，讓中心及社區的長者感受到社區人士的關愛。是年度參與「宣道·關愛·同行」行動的堂會分別有宣道會景林堂、厚德堂及調景嶺新堂。在過去一年，堂會繼續動員堂會義工恆常探訪曾領取短期食物援助的家庭，讓他們不單只得到食物援助，還可以體驗人間有情。另外，為了回應住在私營安老院的長者需要，中心與堂會義工於新春期間一同探訪院舍長者，將歡樂及祝福帶給他們。

### 整體工作對社區的貢獻

鑑於社區人口持續老化，中心過去致力培訓中心及社區義工，並善用地區緊密的伙伴關係，一同服務地區有需要群體，例如：體弱長者、認知障礙症患者、護老者等，實踐「愛鄰舍」的精神。

### 來年展望

中心已於2018年1月完成中心及分處單位的「長者中心環境及設施改善計劃」，期望在比以前更寬敞及舒適的環境推行新服務計劃，藉此回應長者及地區上的需要，讓長者身心靈得到關顧，並可以「居家安老」。

藉攤位遊戲 -  
手眼協調大挑戰

基督教  
宣道會

## 海濱花園耆學軒

## 年度目標

我們是年繼續以發揮第三齡人士的各項才能為目標，鼓勵他們持續學習，並積極推動他們服務社區有需要的人士，一同建立關愛和諧的社區。

## 服務概況

## 園藝結友朋 留影樂社群

本年度「老有所為活動計劃」資助中心推行為期一年的「園藝結友朋·留影樂社群」計劃。計劃主要分兩部份：  
（一）攝影課程 - 參加者學習透過攝影增加與環境互動，捕捉日常的生活點滴及學習放慢腳步，欣賞身邊的人與事。參加者參與了懷舊照相館，為區內人士拍照留念，有助打開鄰里關懷和接觸。同時也進行了社區攝影及探索活動，走訪不同社區，了解其歷史及發展，並以相片及文字報告社區狀況及特色，將見聞分享予其他人士。  
（二）園藝課程 - 參與者學習基本種植技巧認識香草種植及園景設計等知識。參加者於中心內設計「療癒小花園」，及擔任「花園」的導賞員，向外間參觀者介紹花園內植物、分享種植樂趣。參加者更栽種小盆栽送予區內的長者和小朋友。

計劃完結活動是「社區攝影展暨療癒花園開放日」，將參加者展示攝影作品及療癒花園予區內團體及社區人士欣賞，一同分享成果，促進鄰里接觸和發展互助平台。

## 與院舍長者結情 細聽長者的生命故事

本年度中心獲「由滙豐銀行透過公益金資助」計劃贊助為期兩年的「愛樂敘·結舍情 - 私營安老院舍長者支援計劃」。本中心義工積極協助推動有關計劃，除了定期安排義工探訪隊前往區內六間的私營院舍，透過康樂、社交、認知、教育及健康元素的聯誼活動進行探訪活動外，中心亦安排了義工參與生命故事製作的培訓課程，讓義工學習聆聽長者的故事及製作生命故事冊。義工於過程中投入參與，於十多次的探訪過程中，與院友建立了一份珍貴的友誼。義工更揉合個人的才能，如手工藝創作、攝影技巧等，為院友製作獨一無二的生命故事冊，讓院友有一個難忘、愉快的院舍生活片段。

## 整體工作對社區的貢獻

發展第三齡人士服務一直是中心的工作目標，是年中心繼續推行多元化課程，讓會員有機會發掘更多興趣及專長，讓第三齡人士於退休後的生活，更多姿多彩。此外，我們亦加強了對社區有需要人士的關注，藉著培訓第三齡人士成為中心寶貴的人力資源，為社區、甚至居於院舍的長者，也能夠獲得社會的關愛。

## 來年展望

我們將繼續以「老有所為」、「老有所學」為目標，繼續鼓勵第三齡人士終身學習，並做好退休後的时间規劃，讓生活更加精彩。

## 服務統計

## 1. 會員人數

會員人數	486人
護老者會員人數	65人
義工人數	274人

## 2. 活動統計

活動類別	活動數目	參與總人次
健康生活推廣活動	32	4,393
教育及發展性活動	108	9,242
義工活動	55	3,528
社交及康樂活動	25	2,903
護老者支援活動	3	3
其他	6	566
總數	229	20,635



耆學軒懷舊照相館  
(老有所為計劃)

## 年度目標

中心繼續致力以長者健康服務為主要的服務發展方向，目標是推行「社區為本」的支援服務，從而改善長者身、心、社、靈各方面的需要，並鼓勵長者建立自我健康管理的生活習慣，讓生活質素得以提昇。

## 服務概況

關注全人健康 培養健康生活習慣

### 360全方位長者健康計劃

中心獲得「滙豐150週年慈善計劃透過香港公益金資助此計劃」舉辦為期兩年的「360 全方位長者健康計劃」，期望能夠提高長者對健康的自我管理意識，穩定患有長期病患長者健康狀況，讓長者能夠建立健康的生活模式。計劃推行了一年多，成功為449位長者完成了全方位健康評估。在各專業醫護人員（包括護士、營養師、足部治療師、物理治療師）的支援下，參與長者能夠更掌握個人的健康狀況，並懂得如何管理長期病患及學習到各種病患護理相關知識。此外，長者能夠參與多元的社交活動，擴闊了社交支援網絡。同時，藉著情緒支援小組及心靈小組的配合，長者也多了關注個人的精神健康，獲得心靈上的滿足。

### 好友益智計劃 - 認知障礙長者鄰舍支援

本會過去一直積極發展以「社區為本」的認知障礙症服務，並獲「傅德蔭基金有限公司」撥款資助，舉辦為期兩年的「好友益智計劃 - 認知障礙長者鄰舍支援」。本中心過去亦一直共同推動有關計劃，為社區患有輕度至中度認知障礙症的長者提供「智友天地」認知訓練活動，讓長者能夠延緩認知退化的情況。同時，亦為患有

輕度認知功能障礙的長者舉行「好友益智俱樂部」，為他們提供定期記憶力訓練、遊戲及健康資訊，期望參與者的認知能力能有所提昇或保持，以減低患上認知障礙症的機會。

### 宣健物理治療服務

中心獲「余兆麒醫療基金」撥款資助推行為期三年的「宣健物理治療」服務，為有需要的長者提供物理治療服務，以舒緩長者的痛症問題。同時亦會舉辦緩痛小組、健康講座、建立健康運動閣等，提昇長者對痛症治療的認識。本計劃於2017年4月至2018年3月推行期間，服務個案共有79人，共提供了1,156人次治療服務。此外，中心亦舉辦健康講座、健康運動閣、痛症互助組、宣健大使培訓等，讓長者的痛症問題獲得更全面的關注。

### 整體工作對社區的貢獻

中心的服務在多個計劃的推動下，讓區內的長者更關注個人的健康狀況，服務亦能夠針對長者實際需要，給予長者多方面的健康支援，讓社區長者的健康狀況能夠獲得關注。

### 未來展望

「360全方位長者健康計劃」獲「此計劃由滙豐150週年慈善計劃透過香港公益金資助」，於新年度延續多兩年計劃，期望能進一步將健康管理的概念擴展至青老（Young Old）對象，讓即將退休或剛退休的人士，也能夠盡早規劃健康的退休生活。

### 服務統計

#### 1. 會員人數

會員人數	473人
護老者會員人數	63人
義工人數	159人

#### 2. 活動統計

活動類別	活動數目	參與總人次
健康生活推廣活動	118	23,261
教育及發展性活動	27	25,275
義工活動	23	1,004
社交及康樂活動	13	1,347
護老者支援活動	16	3,760
其他	1	89
<b>總數</b>	<b>203</b>	<b>54,736</b>



長者用心製作自己的生命故事冊，從而整合自己的人生