

# 服務報告 — 青少年服務 Service Report - Youth Services

## 基督教宣道會 — 東涌堂教育中心

### 年度目標

1. 發展全人教育及全人發展課程，將屬靈栽培滲入社區。
2. 發展多元化的課程，切合不同年紀的需要及興趣，發展環保及推動中國文化的活動。

### 服務成果

- 中心達成「發展全人教育及全人發展課程，將多元智能及屬靈栽培滲入社區」的目標

#### 一、計劃推行概況

二零一六年七至八月的暑期，中心開辦了全人發展暑期課程，包括有暑期電腦課程（暑期Hour of Code）、電腦office入門班、珠心算班、創意電玩、機靈天文台、世紀魔術Magic King、幼兒三色冰舞蹈課程、環保音樂Fun Fun Fun、幼兒創意綜合畫班、幼兒輕黏土製作班、創意首飾串珠班、化粧班、烹飪廚神班、乒乓球、羽毛球、三十天的暑期兒童聖經及品格訓練夏令營和暑期兒童聖經音樂劇、聖詩結他班等，將多元智能及屬靈栽培滲入社區。

#### 二、服務成果

二零一六年七至八月的暑期，中心開辦了三十天的暑期兒童聖經及品格訓練夏令營和暑期兒童聖經音樂劇，發展小學生的屬靈品格栽培，共有15人參加，對參加者的品格有明顯的改變。此外，中心開辦了聖詩結他班，將屬靈栽培滲入學結他當中，5人參加，其他上述各暑期班參加者也十分投入其中。

- 中心達成「發展多元化的課程，切合不同年紀的需要及興趣，發展環保及推動中國文化的活動」的目標

#### 一、計劃推行概況

中心位於東涌逸東邨，主要服務對象是逸東邨的基層居民，但整個東涌社區也包括市中心的居民，也是充滿國際及多元文化色彩的一群，因此，若要發展中心的服務，中心的課程必須切合有不同年齡及不同興趣人仕的需要，以致居民真正對本中心的服務能有所參與，但仍希望國際的一群能認識中國文化，因此，也有推動中國文化的活動。此外，中心位於大嶼山，有優美的自然環境，中心也盼望向居民教育環保意識。

#### 二、服務成果

中心在年度期間新設了不同興趣課程及活動，推動中國文化及教育環保意識，包括成功開辦中國象棋班，2月份中心禮堂開設師生水墨畫展有約達100人次參觀，畫展深受歡迎，大嶼山有機農莊體驗生態導賞遊有10人參加，學習有機種植。

### 來年展望

1. 將於二零一七年下旬遷校舍至102號舖，開辦更多全人發展課程及推動中國文化活動。
2. 將於二零一七年與區內中、小學合作，開辦不同興趣課程及提供實習場景。
3. 推廣適合市中心居民的課程。



## 年度目標

- 配合現今教會青少年斷層問題，擴展青少年外展事工。
- 深化教會融合事工，動員教會內已退休的智慧型長者，透過師徒配對計劃扶助青少年成長。
- 積極申請不同類型的基金撥款，為青少年提供多元化的成長體驗。

## 服務成果

### 1. 配合現今教會青少年斷層問題，擴展青少年外展事工

除了繼續參與香港仔浸信會呂明才書院的「午膳探班活動」外，我們本年首度參與新會商會陳白沙紀念中學的「生命教育計劃」。兩項活動均由教會傳道人與中心同工合作以班導師的身份，定期每週一次入校帶領班組及大型活動，如學校旅行、聖誕慶祝會等，藉此建立關係。我們亦建立了WhatsApp群組作關顧及邀請同學參加教會／中心活動之用。

### 2. 深化教會融合事工，動員教會內已退休的智慧型長者，透過師徒配對計劃扶助青少年成長

去年首度與教會慈惠組合辦「愛·伴隨」社區計劃，招募剛完成香港中學文憑試的青少年，於6-8月期間協助他們裝備自己，為升學及前路作規劃。「愛·伴隨」社區計劃成效理想，本年再接再厲續辦活動。為增加資源令參加者有更理想的培訓，我們成功申請了攜手扶弱基金津助是項計劃。同時，我們更動員了教會「智行樂園」的弟兄姊妹有系統地參與在其中，由這些已退休但富豐富人生經驗的長者作年青人的導師，從身心靈多個層面作出支持。計劃深受攜手扶弱基金欣賞，分別安排了攝製隊前往中心拍攝活動花絮，及邀請出席「攜手扶弱基金項目分享暨頒獎典禮」作分享。

到校帶領「生命教育」活動，透過遊戲協助班中同學建立凝聚力。



「智行樂園」

(智識型退休長者) 與「愛·伴隨」

年青人一同到深水埗舊區探訪，向露宿者派發冰凍西瓜及作出關懷。

### 3. 積極申請不同類型的基金撥款，為青少年提供多元化的成長體驗

由滙豐社區夥伴計劃撥款之『以愛連結』社區一心在2016年11月正式展開，首次活動在香港仔海濱公園順利舉行，當日參與人數約800人，場面十分熱鬧。由於是次內容以非一般攤位作同樂日，內容有遙控球體驗、face painting、大型氣墊球、VR眼鏡製作體驗、機械人體驗、敲擊樂體驗、紙藝製作、立體筆體驗、彈彈床及特色家庭照等，到場之參與家庭／會友們對攤位均讚不絕口，大家表示內容很非一般、有創意及大人小孩均玩得很開心。

## 來年展望

配合教會擴堂計劃，作社會服務部署。

## 服務統計

### 1. 會員人數：286人

### 2. 活動統計

服務類別	活動數目	參與總人次
教育及發展	15	1,491
社交及康樂	14	865
基金活動	9	5,367
學校外展	10	25,948
教會融合活動	2	468
<b>總數</b>	<b>50</b>	<b>34,139</b>

# 自修室服務 Study Centres

## 前言

自七十年代以來，本會便致力參與學生工作，於港九新界各處設立自修中心或閱覽室，供學生課餘溫習之用。直至現在，本會的自修中心共有九間，其名稱詳見如下：

1. 宣道會白普理葵芳自修中心	(葵芳)	6. 宣道會愛民堂暨自修中心	(愛民)
2. 宣道會利滿自修室	(利滿)	7. 宣道會元基閱覽室	(元基)
3. 宣道會白普理廣福自修中心	(廣福)	8. 宣道會白普理華貴自修中心	(華貴)
4. 宣道會朗屏堂自修室	(朗屏)	9. 基督教宣道會石排灣閱覽室	(石排灣)
5. 基督教宣道會大窩口自修室	(大窩口)		

## 服務成果

### 1. 服務概況

中心	座位數目	全年使用人次	每日平均人次	每週開放小時	特別活動及服務發展
葵芳	115	2,792	10	44	-
利滿	104	3,156	12	44	1. 提供電腦上網服務、免費Wi-fi、電插頭 2. 功課、學業輔導 3. 圖書、參考書、字典、報章雜誌閱覽服務
廣福	100	2,237	8	44	每週六有福音聚會
朗屏	120	1,937	9	44	1. 考試期間延長服務時間 2. 免費Wi-fi提供 3. 義工嘉許禮物 4. 免費提供即沖飲品及小食 5. 2017年1-6月免費提供興趣班
大窩口	96	4,156	17	44	-
愛民	144	4,057	15	44	3至4月延長服務時間
元基	120	10,694	40	44	-
華貴	102	3,485	11	48	1. 成立義工隊 - DSE應試研習班 2. 學生足球隊 3. 學生籃球隊 4. 青年健身
石排灣	40	414	2	44	-

### 2. 會員教育程度

中心	學歷	小學或 以下程度	中學程度	大專程度	會員總數
葵芳		7	76	17	100
利滿		6	133	25	164
廣福		-	30	6	43
朗屏		2	90	5	97
大窩口		24	270	100	394

中心	學歷	小學或 以下程度	中學程度	大專程度	會員總數
愛民		5	66	12	83
元基		53	41	8	102
華貴		-	74	11	98
石排灣		-	5	4	9

# 宣美語言及聽覺訓練中心

## 服務簡介

本中心為宣道會香港區聯會屬下獨立註冊的慈善機構，由宣道會美孚堂開辦，日常經費主要來自社會福利署和香港公益金。中心本著基督愛人精神，推行一個全港首創的聽障兒童混合教育計劃，為初生至六歲的聽障兒童推行早期的語言訓練。中心相信給予聽障兒童早期的聽覺及語言訓練，是最有效的補救聽覺弱能的方法，同時亦可幫助聽障兒童，善用口語與人溝通，入讀普通學校，全面發展他們的潛能，讓他們融入社會。

## 服務成果

自中心成立以來，共服務2,515人，其中曾接受聽覺及發音評估測驗者有1,597人，接受聽覺及語言訓練者則有918人。

在2016/17年度，總共有49位聽障兒童接受本中心的聽覺及語言訓練。截至2017年3月，有36位聽障兒童在幼稚園就讀。另外，有37位聽障兒童在普通小學就讀，26位聽障兒童在普通中學就讀，當中大部份學生已不再需要接受語言輔導。此外，1位聽障學生在大專和15位在大學就讀，59位已就業，貢獻社會。另至今有25位移民外國。



開心日 - 他們玩得很投入

## 宣傳及推廣活動

### 社區關係及推廣活動

- 香港大學言語及聽覺科學部黃麗娜教授邀請中心兩位聽障學生家長分享教導聽障兒童的經驗

### 專業發展活動

- 中心全體老師參加宣道會幼稚園教師發展日，題目為「以腦科學為基礎的學與教」
- 中心主任及老師參加由興學證基協會主辦之教師退修日，主題『心靈更新、逆境自強』
- 中心舉辦教師發展培訓課程，由香港紅十字會醫院學校精神科教學服務主管林寶瑩主任及何詩韻資深護士，主講：「過度活躍症(ADHD)學童的病徵、學習困難的處理等」。

### 校友活動

- 「宣美暑期歡樂週」，參加者為中心畢業的聽障學生，內容包括關懷長者愛心探訪、趣味扭氣球、蛋糕製作、瓷杯彩繪、羽毛球訓練、Who is the Wiseman ?、成長學習主題：“如何成為別人的好朋友？”

### 來年展望

中心欣喜通過社會福利署的《服務質素標準》評估。中心將繼續秉承以基督愛人的精神，協助聽障兒童克服聽覺的障礙、和糾正一些孩子的發音或語言遲緩等問題，讓他們發揮潛能，將來貢獻社會。我們除了繼續為聽障兒童爭取應有的權利外，亦會竭力推廣口語運動，讓大眾得知聽障兒童「只要及早接受良好的訓練、口語溝通並不難」的訊息。



# 泰人恩福服務中心

七一回歸同樂日（社會福利署九龍城及油尖旺區福利辦事處贊助）



## 年度目標

泰人恩福服務中心秉承基督愛人的精神，為泰籍人士提供綜合性社會服務，包括家庭支援、兒童及青少年服務及在職人士服務，並關顧他們因文化差異所引起的適應困難。透過舉辦多元化的活動，讓來港工作和定居的泰籍人士及其家庭得到身、心、社、靈的全人發展；幫助他們融入香港社區。我們期望達致以下目標：

1. 支援中心學生家長在管教子女上的需要、培育家長的管教技巧及促進家庭關係。
2. 培養兒童及家庭健康成長，強化家庭功能。
3. 加強泰籍人士的個人及家庭功能，推動他們融入社區及參與社區活動。

## 服務成果

### 家庭支援計劃

1. 設有課後功課輔導服務，減輕不懂中文或沒有能力指導功課的泰籍家長的壓力。
2. 透過愛澤基金資助，增設成人語言訓練課程，在職泰籍家長的語言能力有所提昇，並加強他們的工作能力，讓家庭經濟穩定。
3. 在社會福利署「青少年加油站」精神健康計劃的贊助之下，推動泰青家庭、泰社群認知及關注青年精神健康，舉辦社區教育講座及親子驗性活動，以增加家長及社群對青年精神健康的關注，並推動泰青與家長的關係，建立有效的家庭功能。
4. 九龍城區議會的贊助之下，舉辦多個親子活動，增加了學生及家長的溝通和交流，家庭成員的關係被連繫及被建立。
5. 透過何東爵士慈善基金，增設健康檢查設備、一站式健康諮詢及輔導服務及泰人資訊平台服務，以及早處理居港泰人健康危機，有利持續



復活節派對暨中文共融嘉年華  
(外展到校服務 - 獻主會溥仁小學)

### 青少年成長計劃

1. 透過愛澤基金，舉辦青少年身心靈活動，讓泰青少年參與成長小組。
2. 在社會福利署「青少年加油站」精神健康計劃贊助之下，推動泰青個人及家庭、泰社群認知及關注青年精神健康，舉辦青少年認識自我工作坊、青少年探訪訓練及體驗性活動，以協助泰青建立正面自我價值，應對挫敗及衝擊，提升抗逆能力。泰籍青年義工體會到助人自助的裨益和有施予能力的滿足。
3. 藉此計劃傳揚基督愛人的精神，增加了泰籍青年對福音的認識，聯繫教會青少年宣教及牧養事工。
4. 透過愛澤基金，讓有經濟困難的泰籍子女獲得資助，以使用中心功課輔導服務。

### 生活融入計劃

1. 透過聯校計劃，舉辦多項戶外活動，增加了學童對香港的資訊、環境及傳統文化的認識。並增加了泰籍學生與中國籍學生的交流，建立融合和社區。
2. 在愛澤基金及社會福利署資助下，舉辦多類型的活動和服務，包括：探訪服務、戶外活動及體驗性活動，泰青年對香港的文化、生活及社區的認識獲得提昇，他們增加了香港的歸屬感，並視香港為家。

### 服務統計

服務類別	活動數目	參與總人次
家庭支援服務	11	249
教育及發展服務	40	303
輔導服務	187	127
外展到校服務	4	102
基金活動	13	603
大型社區教育活動	3	454
教會融合活動	2	114
福音活動	16	215
特別活動	1	70

# 特別服務計劃 幼兒學校家庭支援及駐校輔導服務計劃

*Special Services - Child Care Services*

本會幼兒學校家庭支援及駐校輔導服務已推行多年，一直以關注幼兒身心發展及家庭心理健康為目標，透過幼兒小組、家長小組、親子活動、個別輔導及親職講座等實踐及早介入的理念，將輔助幼兒成長工作在學校推展，致力舒緩家長在教養孩子的壓力，提升親職教育的效能，鞏固家庭成員的凝聚力，以達致全人教育的目標。

## 「家庭支援輔導服務」

家庭是培育孩子成長的第一站，父母在孩子成長與學習過程中擔當著非常重要的角色。而家庭和學校是促進幼兒成長的兩大系統，為了使家長教育得到全面而有系統的發展，「家庭支援輔導服務」於本年度推展一系列的活動，當中涉獵的範疇包括：以家長壓力為題的「壓力不倒翁」認知情緒壓力家長小組；支援新入學幼兒和家長情緒的「家長護航小組」；培育親子依附關係的「共童成長」親子關係提升小組。

### 「壓力不倒翁」認知情緒壓力家長小組

照顧幼兒是一件任重道遠的事情，相信家長們都十分認同照顧及教導小孩責任重大，然而過程中難免會遇上困難和情緒，因此本年特意推行認知情緒壓力家長小組，讓家長了解壓力及情緒的來源及處理它們的方法，協助家長舒緩壓力。家長反應非常理想，認為小組內容很有幫助，並且建立了彼此支援網絡，最後家長還額外延續了六節小組活動。

### 家長護航小組

孩子第一次離開最親近的爸爸媽媽，向他們的小世界踏出第一步，爸爸媽媽的心情實在複雜，既欣喜又擔憂。本年推行之「家長護航小組」，是專為新入學幼兒的家長而設，讓家長更深入認識幼兒學校，並了解孩子的校園生活。小組過程中，組員分享了孩子在新生適應期的情緒和曾嘗試之處理方法，讓大家彼此都能夠成為自己孩子成長的護航員。



### 「共童成長」親子關係提升小組

「共童成長」親子關係提升小組是針對幼兒成長需要而設計的，透過親子群體遊戲和圖工等活動以增進幼兒與家長之間的親和關係，親子遊戲不僅有益於家長與孩子之間的情感交流，還有益於幼兒各方面的發展，如加強幼兒的與人合作能力及創造力。參加小組的家長及孩子均投入活動，家長對親子依附關係四大範疇（Engagement, Structure, Nurture, Challenge）有更深一層的認識，亦提升了家長對親子關係的重視和關注。

### 「駐校輔導服務」

在過去一年，駐校輔導工作積極回應了不同幼兒發展需要，駐校社工／輔導員透過課堂及課後觀察、家長及教師親自轉介，協助有潛在特別需要的幼兒，並按個別需要和能力，為他們提供遊戲輔導治療及入班支援協助。以往多年，個案及家庭輔導工作一直是本機構在駐校服務上一個很重要的部份，駐校社工／輔導員會在幼兒及其家庭有需要時即時提供協助和支援，這正正亦切合了本服務希望能達致兒童在成長過程中，遇到困難時及早介入的目標。

這年的處理個案中，家長主要面對的是子女管教技巧不足、幼兒情緒處理、夫婦管教方法不協調、照顧有特殊學習需要子女及親子關係及溝通問題等等。駐校社工／輔導員會給予家長情緒上的支援，讓家長宣洩面對之困境，與家長分析和討論問題，強化及提升他親職管教技巧，加強家長自我及幼兒成長需要的認識，同時亦會介紹不同的社會資源，共同尋求解決問題方法，並鼓勵家長積極實踐及定期檢討。

駐校社工／輔導員在處理幼兒情緒行為個案時，除了直接面談及推行遊戲輔導治療外，亦會邀請家長共同參與，鼓勵家長運用有效管教方法，協助改善幼兒的情緒行為問題。在學校方面，社工／輔導員會與班老師保持緊密的聯繫，與老師討論幼兒的情況及進展，並商討如何在班房中為個別學生的行為作出有效管理。社工／輔導員透過與老師共同合作，讓幼兒在情緒及行為問題上得以改善，扶助他們健康快樂成長。

當遇上危機介入情況，駐校社工／輔導員亦會透過跨專業合作，協助有特殊問題之個案及家庭，例如保護懷疑受虐待兒童之跨專業合作，當中商討及跟進幼兒的情況、情緒狀態，以及父母的態度及尋解意向，並為有關幼兒之福利計劃提供專業意見。

# 幼兒學校家庭支援及駐校輔導服務計劃

本年嘗試引入新幼兒個案輔導手法——治療遊戲（Theraplay）。有別於以往兒童為本遊戲治療，治療遊戲（Theraplay）以提升親子依附關係為目標，改善親子正面健康互動，從而改善幼兒個人問題。社工／輔導員首先會為親子關係及互動情況進行評估，包括依附關係四大範疇（Engagement, Structure, Nurture, Challenge），然後針對不同問題設計治療過程之活動和遊戲，讓幼兒及其家長一同參與進行治療，達致特定之治療目標。接受輔導之個案投入治療過程，問題亦見逐漸改善。

除此以外，本年駐校社工／輔導員亦有為學校推行家長講座及小組工作。家長講座之內容很廣泛，回應了校內不同家長之需要，包括：「教得其樂」、「家長管教技巧訓練」、「2至6歲幼兒發展需要」、「如何處理孩子問題行為」、「兒童家居安全」等等，希望能有效幫助家長處理幼兒情緒問題、管教困難、親子衝突及提升親職效能。

同時，駐校社工／輔導員亦為校內幼兒及家長舉辦不同類型的小組，希望能透過小組介入手法幫助有需要之幼兒及其家長，其中包括幼兒「情緒萬花筒小組」，目的是協助幼兒表達細膩複雜的情感。透過角色扮演、兒歌及小組遊戲，幼兒能認識個人情緒，針對性地改善幼兒的情緒行為問題。小組完結後，參與之幼兒能較多表達自身的情緒，並學習駕御負面情緒帶來的衝動行為，親子關係亦能得以舒緩及改善。

另外，本年亦舉辦了兼收服務幼兒社交解難小組，透過特別設計適合幼兒之歷奇訓練，提升他們與人合作、解難及社交能力，亦同時培育他們面對逆境時挑戰自己的勇氣，內容包括認識自己活動、自我表達訓練、合作解難訓練、矇眼摸黑活動等等。雖然小組訓練只進行了一半，但已觀察到參與之幼兒的合作能力、與人相處、面對困難能力及自信心已有明顯提升，亦見到小組訓練之果效及參加者之成長。

## 未來展望

家庭結構、社會形態，及生活環境不斷化變，以致對家長對幼兒成長的期望及幼兒發展之著重點亦不斷改變。幼兒學校家庭支援及駐校輔導服務希望未來能持續提供適切及針對服務使用者需要之服務，協助在成長過程及親子關係上遇到困難之幼兒及家庭，支援他們越過困難及障礙，並希望引入更多新介入手法及輔導模式，以應對不同問題及情況，希望以幼兒及家庭有更好的福祉為服務目標。



家長講座

## 服務統計

### 駐校輔導服務

	數量	參與人數	服務使用者滿意率
家長個案輔導服務	181(輔導)	29(個案)	100%
幼兒個別支援輔導 (包括遊戲輔導個案)	293(輔導)	50(個案)	100%
特別需要幼兒小組	2	10	100%
幼兒成長課	20	552	100%
家長工作坊/專題講座	14	374	100%
家長親職小組	4	40	98.5%
親子小組	4	74	100%
感覺統合訓練親子小組	1	8	100%
親子活動	4	432	100%

### 家庭支援輔導服務

	數量	參與人數	服務使用者滿意率
<b>個案輔導服務</b>			
家長個案輔導	81(輔導)	12(個案)	100%
幼兒個別支援輔導 (包括遊戲輔導個案)	136(輔導)	20(個案)	100%
<b>家長教育</b>			
家長專題講座	4	151	100%
家長興趣/學習小組	3	34	97%
親子小組	4	74	100%
<b>幼兒成長教育</b>			
幼兒成長小組	8	150	100%

# 社 區 支 援 服 務

## 耆伴同行計劃

### 服務簡介

「耆伴同行」計劃推行的目的在於培訓社區耆伴大使以協助未能輪候到常規服務的長者及護老者，使長者可以在社區得到更多的關心和日常生活的照顧，同時護老者亦可以得到支援，減輕他們在照顧長者的壓力，讓長者可在社區內維持社交生活，在身心社靈各方面得到照顧。

本會自2010年開始於四間長者鄰舍中心及於地區推廣「耆伴同行計劃」，於社區裡開始了護老培訓課程，當中邀請了不同專業人士(包括：護士、物理治療師、職業治療師、營養師及社工等)為「耆伴大使」提供多方面護老者知識及技巧，以裝備耆伴大使為長者提供優質服務。現時為長者提供陪診、購物、家中陪伴、外出陪伴服務、日間接送服務以及營膳家居煮食服務。

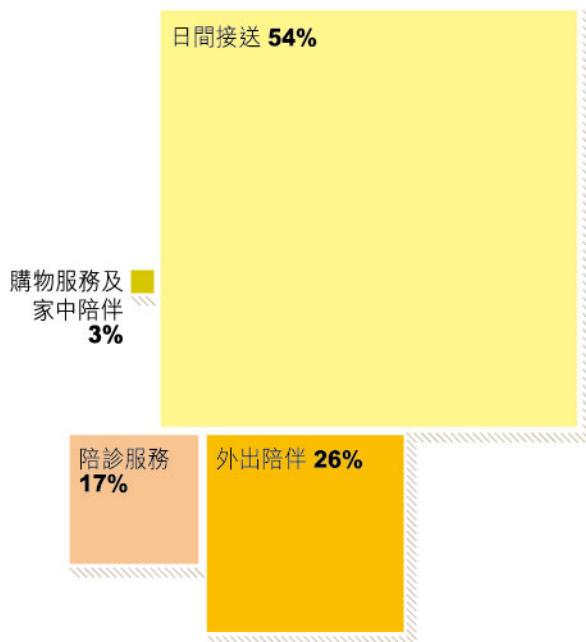
### 服務成果

2016-2017年度，本計劃為1,256人次的長者提供1,704小時服務，當中以陪診、外出陪伴及日間接送為主。希望能協助為長者提供外展支援交流及社區團體合作之機會，使有需要之長者在身心、社交、康樂等各方面均得以擴展，同時亦希望義工能持續學習，學以致用，鼓勵社會人士關心長者之美德。透過關懷及陪伴，讓服務對象感受到社區人士的照顧及關愛。

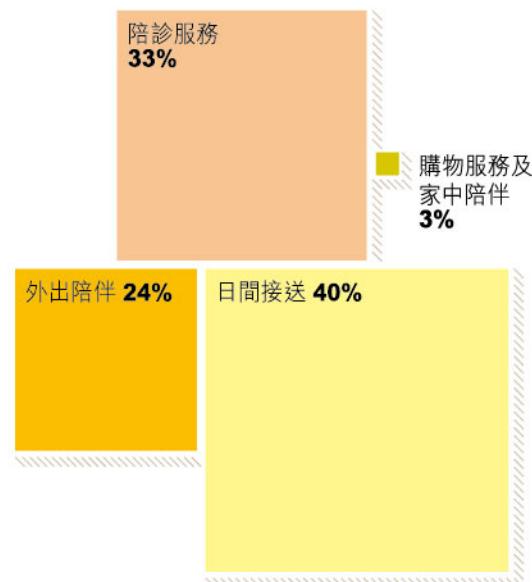
### 服務統計

	陪診服務	購物服務	外出陪伴	家中陪伴	日間接送	總數
累積服務人次	210	30	321	13	682	1,256
累積服務時數	560	36	408	15	685	1,704

### 服務人次



### 服務時數



# 特別服務計劃 —— 長者服務 Special Services - Elderly Services

## 好友益智計劃 —— 認知障礙長者鄰舍支援

### 「好友益智計劃——認知障礙長者鄰舍支援」服務統計

服務項目	全年服務數量 (1/5/2016-30/4/2017)
<b>智友天地</b>	
1. 舉辦小組數量(全日組及半日組)	31個
2. 服務認知障礙症長者人數	322人
3. 參加小組人次(全日組及半日組)	9,722人次
<b>園藝治療小組</b>	
1. 舉辦小組數量	15次
2. 參加小組人數	238人
3. 參加長者、護老者及義工總出席人次	1,319人次
<b>智友同學會</b>	
1. 舉辦小組數量	19個
2. 參加小組人數	272人
3. 參加長者總出席人次	2,410人次
<b>鄰里互助認知訓練小組</b>	
1. 舉辦小組數量	13個
2. 服務長者人數	25人
3. 訓練次數	209次
<b>好友益智俱樂部</b>	
1. 好友益智俱樂部聚會次數	235次
2. 總出席人次	8,666人次
3. 總參加人數	412人
<b>智家俱樂部</b>	
1. 互助小組參與人次	839人次
2. 服務護老者人數	194人
3. 輔導及分享進展次數	460次
<b>好友益智義工隊</b>	
1. 義工總人數	179人
2. 義工會議次數	30次
3. 義工服務時數	7,663小時
4. 義工提供接送服務次數	296次
<b>全年服務人數</b>	
1. 服務總人數	852人
2. 服務總人次	22,956人次

### 總結及展望

無論從服務統計數字、同事、義工、長者及護老者均感受到服務確能幫助患有認知障礙症的長者及舒緩護老者壓力。來年，本會繼續推行此計劃，組織耆伴大使義工於長者家中推行「鄰里互助認知訓練小組」，透過以鄰里層面提供持續認知訓練，延緩他們認知能力的退化，提升服務的質素及效能。

### 計劃背景

本會獲傅德蔭基金有限公司資助，分別在五間長者服務單位（包括長亨、景林、油麗、翠樂及利福）推行「好友益智計劃——認知障礙長者鄰舍支援」。此計劃於2016年5月推行，服務目標是：

- 為輕度至中度認知障礙症的長者提供懷緬、社交、園藝等訓練活動，使他們的病況延緩，在社區中過快樂及有意義的生活，並讓照顧者得到喘息的空間。
- 為護老者提供互助支援小組、護老資源閣等，舒緩護老者壓力，讓護老者間建立互助支援的網絡。
- 及早辨識社區中輕度認知障礙長者，為他們提供認知訓練、懷緬活動、健康教育及運動訓練等，以延緩他們認知能力的退化。
- 招募社區義工關懷社區中認知障礙症患者。

### 服務內容

- 「智友天地」全日及半日認知及社交訓練活動
- 「園藝治療小組」讓「智友天地參加者」參與園藝活動，提升認知能力、改善情緒及行為問題。
- 「智友同學會」為曾經參加「智友天地」的長者提供持續認知訓練，延緩他們認知能力的退化。
- 「鄰里互助認知訓練小組」培訓耆伴大使，為曾經參加「智友同學會」的認知障礙症患者提供到戶或鄰里層面的「互助認知訓練小組」。
- 「好友益智俱樂部」為有輕度記憶困難長者提供每週一次培訓活動。
- 「智家俱樂部」為照顧認知障礙症長者之家屬提供認知障礙症的資訊、互助支援小組、護老資源閣服務等。
- 「好友益智義工隊」招募社區熱心人士成為義工，關懷認知障礙症長者及家屬。
- 「智能檢測」為長者提供初步認知評估，及早識別認知障礙症徵狀。

### 服務統計 (1/5/2016-30/4/2017)

經過全年的服務，本計劃服務了173位輕度至中度認知障礙症長者、194位護老者。全年受惠人數達852人，服務人次有22,956人次。

# 特別服務計劃 — 長者服務

Special Services - Elderly Services

## 第三齡自學中心

### 計劃背景

「第三齡」人士是指擁有豐富人生閱歷及潛能的人士，現踏入人生另一階段，有更多時間做自己喜歡做的事，追求個人的夢想。透過機構為他們而設的自務學習中心平台，讓他們發揮無限的才能及潛能，自發及互助地組織各類的學習活動，達至終身學習，追求個人的滿足感及夢想。

### 服務成果

是年共招募了26位第三齡人士組成自務學習中心，管理委員會，以「自發」、「自學」、「自教」、「自管」的理念，實踐自務學習的精神。委員會定期召開會議，管理及運作自務學習中心。他們一手包辦課程設計及策劃、文書工作、財政管理、課程及活動宣傳等工作。是年共有16位熱心教學的長者導師，舉辦多元化的學習班組，舉辦18個新課程，提供共760個學習機會。

本會屬下的「海濱花園耆學軒」及「長亨長者鄰舍中心」一同推展第三齡自務學習中心課程(U3A課程)。自務學習中心成立至今已九年，是年亦為其他長者中心開辦導師互借課程，與其他中心長者分享自己得著，把服務擴展至其他區域，服務穩定發展。

### 學習中心統計資料

16/17年度

開辦課程數量	43個
學員人數	174人
課程總參與人次	2,804人次



U3A自家製  
全天然蚊膏（海濱）

課程類別	課程數目	總參與人次
<strong>求知系</strong>		
U3A剪紙工作坊	1	10
U3A唱歌學英文	5	330
U3A自家製作純天然驅蚊膏	1	7
U3A學長培訓 - 有機種植樂	1	84
U3A導師互借計劃 - 滴膠頸鏈製作班	1	14
U3A手語歌班	4	185
U3A Android 智能手機認知班	6	71
U3A急救扶危班	1	65
U3A學長運動培訓班	1	42
<strong>求樂系</strong>		
U3A穿珠班	1	12
U3A書法班	2	65
U3A美食班	2	34
U3A國畫班	1	22
<strong>自得系</strong>		
U3A綜合集體舞班	8	550
U3A活力健體操	5	1,208
U3A讚美操	1	40
U3A學長培訓 - 魔術班	1	32
U3A扭扭球班	1	33
總數	43個	2,804人次



U3A扭扭球班（長亨）

# 特別服務計劃——其他服務 天糧網 —— 短期食物援助服務計劃

*Special Services - Other Services*



親子樂悠遊——一起玩集體遊戲

## 年度目標

「天糧網」- 短期食物援助服務計劃自2009年開始在東九龍地區（包括觀塘、黃大仙、將軍澳及西貢）為有需要之個人及家庭提供短暫食物援助。由於貧困人士對是項服務的需求甚殷，社會福利署先後兩次將合約期延續至2016年5月及2018年3月。

## 服務情況

白普理景林長者鄰舍中心及油麗長者鄰舍中心分別為將軍澳北及油塘區提供短期食物援助。在2016年，兩區個案數目為389個，服務1,085人次，共派發60,900餐次。當中28%為個人個案，72%為家庭個案；低收入個案佔超過8成，失業、新來港及遇突發事件個案合共約兩成。顯示主要的服務使用者是低收入家庭或低收入人士，與以往的數字比較，低收入個案的比例上升，愈來愈多個案因入不敷支而需要此服務支援。

## 延展服務

除了提供短期食物援助，我們與宣道會景林堂、油麗堂及北角堂合作舉行關懷探訪及旅行，與服務使用者建立關係及表達關懷，祝福區內家庭。白普理景林長者鄰舍中心本年度共進行了4次節日探訪活動，共探訪了43戶家庭，117人次。油麗長者鄰舍中心本年度進行了5次關懷探訪活動，共探訪了36戶家庭，113人次。

另外，白普理景林長者鄰舍中心於2016年5月14日舉行海洋公園遊樂日，帶領13個家庭，51名服務使用者到海洋公園遊樂，同時讓堂會義工認識他們，建立關係，之後景林堂亦有重聚日讓參加者再次重聚，希望讓他們認識基督教更多及吸引他們持續參與教會聚會。



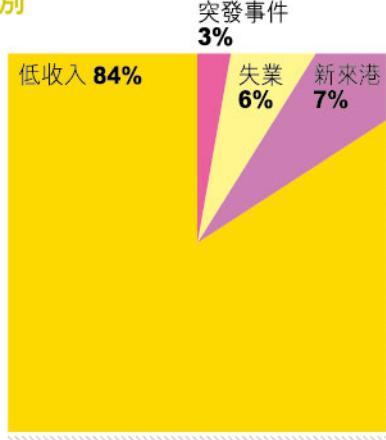
海洋公園遊樂日——  
一家大小到海洋公園遊玩，共享家庭樂

油麗長者鄰舍中心亦於2016年5月2日舉行親子樂悠遊，帶領14個家庭，47名服務使用者到西貢麥理浩夫人度假村，上午玩親子遊戲、下午則是自由活動，讓他們享受家庭之樂，同時讓堂會義工認識他們，建立關係，有助日後探訪。

## 未來展望

天糧網短期食物援助服務暫時合約期只延續到2018年3月，我們希望努力爭取服務能夠繼續延續，以協助社區中有需要的人士渡過經濟難關。同時我們持續提升服務的素質及流程，透過問卷收集服務使用者的意見，作出改善及優化，使服務更加有效率及效益。

## 個案類別



## 個案申請比例

