

# 服務報告 - 長者服務

*Service Report - Elderly Services*

香港人口老化問題嚴重，作為社區上的長者中心，實在需要為長者提供適切到位的支援服務。是年，本會六間長者中心一同定立了服務發展方向，大家能按共識為長者提供服務：

1. 提供社區為本的服務
2. 推行長者友善政策
3. 工作手法創新
4. 加強專業知識

## 提供社區為本的服務

各中心就社區需要定立其服務目標，致力提供社區為本的服務。本會有四間長者鄰舍中心，為地區長者提供支援服務，全年已經達到社會福利署「津貼及服務協議」要求。隨著老年人口增加，長者鄰舍中心服務需求也大大增加。本會是年四間長者鄰舍中心會員人數合共3,936人，比上一年增加了百份之四。此外，社區支援需要也有所增加，是年各中心合共處理151個長者健康及家居護理評估，達到社會福利署要求。

輔導服務需要也有所增加，累積處理總個案由上一年度530個增加至593個（增加12%）。當中最常處理三個問題類別與上一年相同，包括：健康問題（70%）；情緒問題（8%）；親友患病／離逝（5%）；唯健康問題個案量增加3%。

### 常見問題類別

2016-17	百分比	2015-16	百分比
1 健康問題	70%	健康問題	67%
2 情緒問題	8%	情緒問題	10%
3 親友患病／離逝	5%	親友患病／離逝	6%

隱蔽長者服務方面，是年累積處理個案共180個，比上一年減少了百份之三。當中最常處理問題類別也和上一年相若：健康問題（37%）；社區支援問題（18%）；適應問題（11%），而健康問題個案比重也增加了8%。

### 常見問題類別

2016-2017	百分比	2015-2016	百分比
1 健康問題	37%	健康問題	29%
2 社區支援問題	18%	社區支援問題	25%
3 適應問題	11%	適應問題	10%

The upsurge of aging population in Hong Kong is apparent. It is crucial for us, as elderly centres in the community, to provide them sufficient and relevant support. This year, our 6 elderly centres worked together in the aligned direction of development to provide adequate services:

1. Delivery of community-based services
2. Implementation of age-friendly policy
3. Innovative service delivery mode
4. Enhancing professional competence

### Community-based Services

Each centre had resolved on its service targets according to the community needs. 4 neighbourhood elderly centres (NEC) serving their local communities had already met the requirement of the Funding and Service Agreement of the Social Welfare Department. Demand for the service from NEC has been rising with the amount of elderly population. We had 3936 members in our 4 NECs, which was a 4% increase in number of members compared with last year. Besides, demand for community support services also increased. This year, we had handled 151 MDS-HC assessments in total, which fulfilled the requirement of SWD.

Need for counselling service also raised. We had in total handled 593 cases, in contrast with 530 last year (+12%). The top three categories of case nature were related to health (70%); emotion (8%); disease or death of friends / family members (5%). They were similar to those of last year, excepting cases about health, which had risen by 3%.



隨著長者需要增加，長者輪候正規服務時間很長，為填補社區支援服務空隙，各中心也會申請不同基金以推展不同服務計劃，從而支援有特別需要的長者。這些計劃包括：

#### 1. 認知障礙症／輕度認知障礙長者

- i. 好友益智計劃——認知障礙長者鄰舍支援（傅德蔭基金有限公司）
- ii. 先知先覺認知障礙預防計劃——玩轉老朋友（李國賢基金會有限公司）

#### 2. 長期病患長者

- i. 360全方位長者健康計劃（滙豐150週年慈善計劃透過香港公益金資助）

#### 3. 痛症及跌倒長者

- i. 宣健物理治療服務（AJR慈善基金有限公司）

#### 4. 體弱長者／護老者

- i. 耆伴同行計劃
- ii. 陽光計劃——支援長者家庭清潔服務（清水灣鄉村俱樂部）
- iii. 關愛基金——為低收入家庭護老者提供生活津貼試驗計劃
- iv. 關愛基金——長者牙科服務資助項目
- v. 天糧網服務

#### 5. 第三齡人士

- i. 第三齡自務學習中心（港燈百週年紀念基金）

哀傷輔導小組 - 組員透過小組抒發感受，彼此分享和分擔



Concerning the service for hidden elders, we handled 180 cases. There was a decrease of 3% compared with that of last year. The top three categories of case nature were similar to those of last year as well, which are health (37%); community support (18%); adjustment (11%). Percentage of cases of health issue recorded a 8% increase.

Waiting time for formal elderly service was still long. To fill up the gap of community support service, each of our centre had applied for different funds to implement its service projects in order to support elderly with special needs. Service projects include:

#### I. Elderly suffering from mild to moderate Major Neurocognitive Disorder / Mild Cognitive Impairment (MCI)

- i. Good Companion-Neighborhood Assistance to Elderly with Major Neurocognitive Disorder (Fu Tak Iam Foundation Limited)
- ii. Active Prevention & Early Detection of Cognitive Impairment project (Simon K.Y. Lee Foundation Limited)

#### II. Elderly with chronic diseases

- i. 360 Wellness Project for Elders (HSBC 150<sup>th</sup> Anniversary Charity Programme allocated via The Community Chest of Hong Kong)

#### III. Elderly with physical pain and risk of fall

- i. Physiotherapy Service (A.J.R. Charitable Foundation Limited)

#### IV. Frail elderly / caregivers

- i. Accompanying with the Elderly Scheme
- ii. Sunshine Project - Household cleaning support Service (The Clearwater Bay Golf & Country Club)
- iii. Community Care Fund - Pilot Scheme of Living Allowance for Carers of the Elderly Persons
- iv. Community Care Fund – Subsidy for Dental Services for the Elderly Persons
- v. Short-term Food Assistance Scheme - Daily Meal Network

#### V. The Third Age

- i. The Third Age Learning Centre (HK Electric Centenary Trust)

## 推動長者友善政策

是年長者友善工作小組分享各中心關懷會員的方法，一同反思如何提昇長者對中心之歸屬感。此外，各中心會以長者友善及長者優先為原則，就關係建立、中心行政及程序、服務安排、訊息交流、中心的多元及兼容五個範疇作檢視及提出改善建議，使長者更容易得到合適服務。在地區長者友善工作參與方面，各中心均積極參與地區長者友善工作小組，包括：南區、觀塘區及將軍澳區的工作。

是年翠樂長者睦鄰中心進行大型裝修工程，當中透過重新規劃活動空間，設立專業治療及諮詢服務房間，引入開放性接待空間及開放性茶水間，為長者提供更友善環境，使各服務能靈活運用場地，以支援服務發展需要。

## 工作手法創新

我們鼓勵各中心多運用創新的工作手法提供服務，盼望帶給長者更多新的體驗及新元素。透過推動新服務計劃，可以試驗新的工作手法，新手法也能讓其他中心參考或實踐。

### 1. 全人健康六大範疇

我們推動長者注重六個範疇的健康，包括：身體、社交、智能、情緒、心靈及社區參與，透過全面平估，鼓勵長者按需要參與六個範疇的活動，豐富個人健康知識、及早跟進病患、建立健康生活模式，從而提昇生活管理能力，促進全人健康。

### 2. 跨專業、跨界別服務合作

我們致力聯繫不同專業人士，包括：醫生、護士、物理治療師、營養師、足病診療師、中醫師、香薰治療師及園藝治療師等，為長者提供不同層面的服務，讓不同專業各展所長服務長者，使長者得到更全面的支援及照顧。

我們也積極推動宣道會堂會參與「宣道·關愛·同行」行動，為長者提供不同的社區支援服務。是年共有15間堂會參加，當中堂會義工人數達374人，共提供了199次服務，服務長者達5,133人次。



### Age-friendly policy

The age-friendly working group had shared ideas on elderly caring and reflected on ways to enhance the sense of belonging towards the NECs. Besides, basing on the principles of age-friendly and elderly first, each centre had reviewed and suggested different measures to improve the provision of service in 5 aspects; (i)relationship building, (ii)administration and procedures, (iii)services arrangements, (iv)communication and (v)integrating diversity. Our centres had also worked actively with age-friendly working group of local district councils in Southern, Kwun Tong and Tseung Kwan O (Sai Kung) districts.

Tsui Lok Elderly Centre carried out a major renovation project this year. Activity area including rooms for professional paramedical therapy and consultation services were arranged for their specific purposes. Members were able to enjoy an age-friendly environment in the reception and open pantry. We were able to make use of this space flexibly and support our service development.

### Innovation

We encouraged centres to provide services in creative ways and let elderly experience new elements of service. By implementing new service projects, centres were able to explore different ways of service provision and serve as a pilot scheme for other centres.

### I. 6 Dimension of Wellness

Physical, Social, Intellectual, Emotional, Spiritual and Occupational were the 6 dimensions we highlighted for elderly in terms of holistic wellness. By providing comprehensive assessments, encouragement, we encouraged elderly to participate in

### 義工嘉許

#### 本會2016義工嘉許禮得獎人數

2016義工年章	374人
長期服務獎(15-19年)	41人
長期服務獎(20-24年)	25人
長期服務獎(25-29年)	3人

#### 社會福利署義工運動

全年義工服務時數 (1/1/2016-31/12/2016) :	43,075小時
義工嘉許金狀人數 :	32人
義工嘉許銀狀人數 :	63人
義工嘉許銅狀人數 :	115人
長期服務嘉許狀(5年) :	6人
長期服務嘉許狀(10年) :	1人
長期服務嘉許狀(20年或以上) :	1人
義工小組嘉許金狀 :	10個
義工小組嘉許銀狀 :	1個
義工小組嘉許銅狀 :	2個

### 福音活動

類別	活動數目	參與總人次
長者團契	55	3,870
福音茶聚／聚會	6	329
佈道會	3	231
總數	64	4,430

### 3. 多運用小組工作手法

無論360全方位長者健康計劃、好友益智計劃——認知障礙長者鄰舍支援或先知先覺計劃——玩轉腦朋友，都運用了小組的工作手法，透過小組工作歷程及組員間之互動，能帶動彼此投入參與，在當中有很好的服務成效。

此外，是年我們更開始了家居認知訓練小組，由2位義工配搭2位認知障礙長者到其中一人之家中進行認知訓練小組。這個新服務模式確有其好處，對長者也有很大的幫助，家屬也十分欣賞。能然當中要配對合適的義工、長者及家居確不容易，但看到配對得宜的小組，能建立良好的關係，義工能成為認知障礙長者在社區上強大的支援，不單認知能力能保持，社交及情緒也有所提昇。

activities related to those 6 dimensions according to their needs. These activities helped them establishing a healthy living style. They are able to better manage their daily life and improve their holistic wellness.

### II. Interdisciplinary and cross-sectoral collaboration

We coordinate different professionals, including: doctors, nurses, physiotherapists, dietitians, podiatrists, Chinese medicine practitioners, aroma therapists, horticulture therapists, and etc., to provide comprehensive services to elderly.

We, on the other hand, promoted "C & M A, Care and Companion" Scheme to churches of C & M A. They participated in various community support service. This year, 15 churches participated. There were 374 volunteers who provided 199 times of service to 5,133 elderly.

### III. More group work

Including Good Companion-Neighborhood Assistance to Elderly with Major Neurocognitive Disorder project and Active Prevention & Early Detection of Cognitive Impairment project, we had deployed group work methods. Through small group work intervention and interaction in the process, group members were involved in activities which had been proven to have satisfactory results.

Home-based cognitive training group started this year. 2 volunteers worked together to train 2 elderly with Major Neurocognitive Disorder in form of group work at one of the home of elderly member. The new service mode, complimented by many of their family members, brought a lot of benefits to elderly. Although matching volunteers, elderly and available home was not an easy task, it was worth doing because well-matched groups established good relationships and elderly gained great support from the community, maintained their cognitive ability and enhanced their social life and emotion.

# 服務報告—長者服務 Service Report - Elderly Services



## 加強專業知識

隨著長者需要不斷轉變及增加，社工專業知識也需要加強及提昇。我們鼓勵各同事持續進修，更多裝備自己。是年為長者服務員工舉辦培訓包括：「長者服務專業培訓及督導小組一個案工作」、「文員培訓工作坊」、「資訊科技應用工作坊」、「主任社工退修營」等。此外，機構也支持同事積極參與外間培訓，就工作需要多作裝備。

### 本會舉辦

課程類別	課程節數	參與人次
長者服務專業知識及工作技巧	6	161
社會服務發展	2	20
優質服務／管理	3	51
資訊科技／文書處理	4	50
職業安全健康	1	46

### 外間機構舉辦

課程類別	課程節數	參與人次
長者服務專業知識及工作技巧	47	36
優質服務／管理	8	17
社會服務發展	4	5
社區資源	13	4

## 整體工作對社區貢獻

長者服務透過推展不同服務計劃，為不同特別需要對象提供適切適時服務，這確能填補服務隙縫，也能讓長者鄰舍中心社工能動用更多資源及方法支援長者居家安老，護老者壓力得以舒緩，長者健康狀況得到提昇。透過跨專業及跨界別合作，能帶動及結連不同人士參與敬老護老的行列，為長者福祉一同努力，整體成效令人滿意。

## 來年展望

來年，長者服務會繼續運用不同資源以發展社區支援服務，以滿足社區長者之需要。此外，各中心也會提昇義工動員力、學習擴闊各項計劃宣傳層面，盼能讓更多人士認識各項服務及轉介合適人士參與。長者友善環境建立方面，來年三間長者鄰舍中心將安排裝修工程，期望環境改善能有效帶動服務發展。

### Professional Knowledge

While service demands of elderly were changing and increasing, professional knowledge of social workers should be enhanced. Therefore, we encouraged our staff to have continuing education to equip themselves. Training programmes for our staff in elderly service this year included 'professional training and supervision group for elderly service - case work', 'clerical training workshop', 'IT application workshop', 'supervisors and social workers retreat' and etc. Also, we support our colleagues to participate in various trainings outside according to their working needs.

### Our contribution to the community

Our elderly service has been able to fill up the gap of the existing services by providing diverse and adequate projects for targets with different needs. Additional resources and methods are available for social workers in elderly centres to support aging in place. Stress of caregivers can be eased. Health condition of elderly is improved. Through Interdisciplinary and cross-sectoral collaboration, we have connected different parties to engage in elderly service and work for the benefits of elderly. The overall result has been satisfactory.

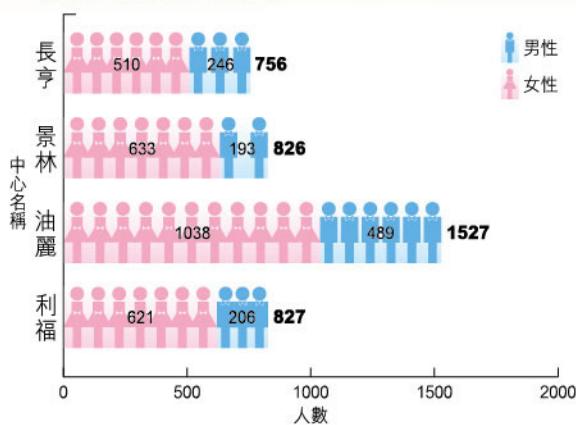
### Prospects

Next year, we will continue to deploy various resources to the development of community support service to fulfill various needs of elderly. Furthermore, each centre will mobilize more volunteers and learn to publicize each project so that more parties can understand our service and refer any suitable individual. Three NECs will have major renovation works in the coming year. More efficient use of premises and setting up of age-friendly environment should be resulted.

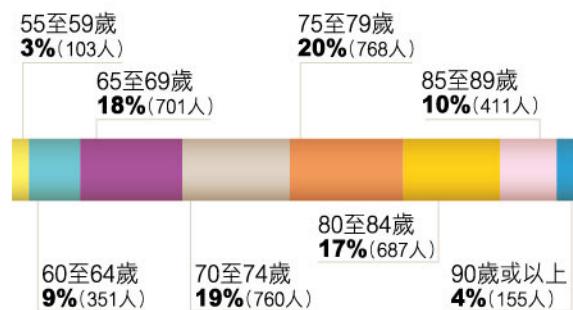
# 長者服務 長者鄰舍中心服務統計 Elderly Services

## 長者鄰舍中心會員人數

### 1. 會員人數及性別分佈



### 2. 會員年齡分佈



## 偶到服務

	長亨	景林	油麗	利福
全年開放節數	546	546	546	546
全年會員偶到人數	38,536	40,807	50,064	40,747
每節平均出席人數	71	75	92	75

## 教育及發展性活動

類別	活動數目	參與總人次
傳統藝術	33	1,246
興趣班	70	3,622
語文課程	29	4,614
運動	8	260
時事	17	2,472
資訊科技	48	2,736
教育發展小組	70	3,850
樂齡女童軍	16	371
<b>總數</b>	<b>291</b>	<b>19,171</b>

## 健康生活教育推廣活動

類別	活動數目	參與總人次
健康檢查	61	6,224
健康講座	65	3,441
健康小組	48	15,773
健康諮詢／義診服務	12	895
健康推廣活動	51	1,460
飯堂服務	13	1,493
注射疫苗針	3	299
<b>總數</b>	<b>253</b>	<b>29,585</b>

# 長者鄰舍中心服務統計

## 護老者支援服務

### 1. 護老者會員人數

護老者會員人數	1,170
全年服務護老者人數	685

### 2. 護老者支援活動

類別	活動數目	參與總人次
護老者資源閣 (租借復康用具、書籍及影碟；護老產品訂購服務)	40	352
社交康樂活動（戶外旅行及參觀社區資源）	24	426
護老者電話慰問（電話慰問護老者）/探訪	51	680
護老者小組（學習護老知識及技巧、分享夫婦相處之道）	13	121
護老者講座（提升護老者健康知識及技巧）	5	383
護老者嘉許禮	1	22
支援服務	61	1,834
<b>總數</b>	<b>195</b>	<b>3,818</b>

## 長者義工發展服務

### 1. 義工人數

長者義工總人數	656
非長者義工總人數	387

### 2. 義工活動

類別	活動數目	參與總人次
訓練	39	702
會議	61	592
探訪服務	55	1,520
電話慰問服務	22	920
中心當值服務	21	173
訊息推廣活動	30	4,614
協助舉辦各類型活動	48	490
嘉許禮	4	284
聯誼活動	31	420
<b>總數</b>	<b>311</b>	<b>9,715</b>

## 長者健康及家居護理評估

全年完成	151
------	-----

## 社交及康樂活動

類別	活動數目	參與總人次
節日慶祝活動	39	3,830
旅行、日營	16	735
參觀	3	94
社交小組	32	1,726
聯誼活動	121	6,524
外間探訪聯誼活動	10	2,493
獨居長者互助小組	7	162
生日會	29	2,054
比賽活動	0	0
<b>總數</b>	<b>257</b>	<b>17,618</b>

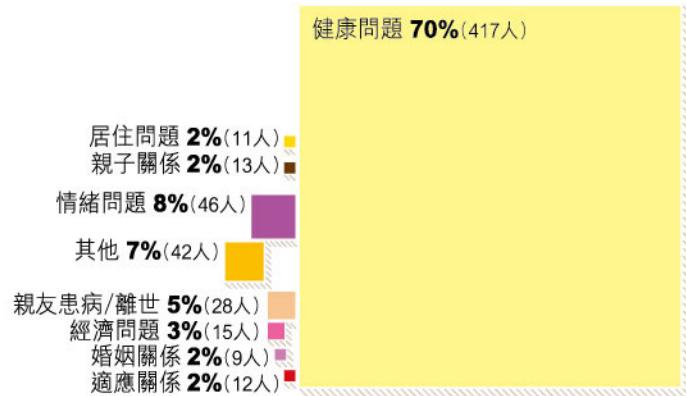
## 輔導服務（2016年4月至2017年3月）

### 1. 個案總數

全年累積處理個案總數 593

### 2. 個案問題類別

輔導服務全年累積處理個案問題類別



\*備註：其他類別包括

行為問題	精神健康問題	性格問題	沉溺問題	其他家人關係	與工人關係	沒有其他需要的LTC	合共
4	9	1	1	4	1	22	42

## 隱蔽長者服務（2016年4月至2017年3月）

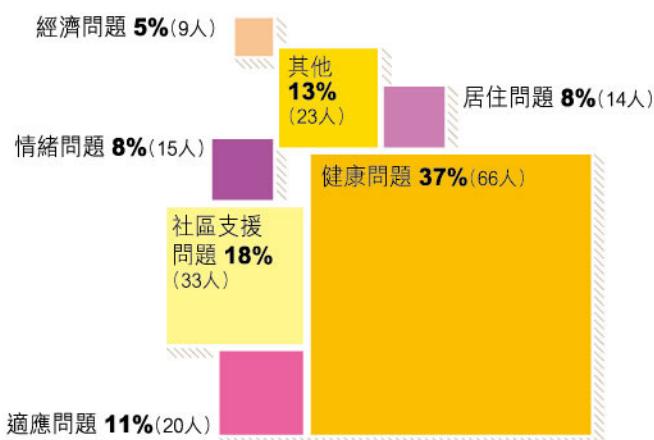
### 1. 個案總數

全年累積處理個案總數 180

地區聯繫活動數字 61

### 2. 個案問題類別

隱蔽長者服務全年累積處理個案問題類別



\*備註：其他類別包括

精神健康問題	性格問題	親子關係	人際關係	失業/就業不足	親友患病/離世	合共
7	5	2	1	2	6	23

# 長者服務 Elderly Services 基督教宣道會 —— 利福長者鄰舍中心

南區長者友善安全社區小組於區議會會議前合照



## 年度目標

2016-2017年度主題是「關愛鄰舍・服務社群」，中心推動長者義工關愛弱老，貢獻社群，亦鼓勵長者積極學習，與時並進，豐盛金齡，共建一個關愛互助社區。

## 服務成果

### 參與・長者友善

中心長者友善小組組員積極參與，並在南區長者友善安全社區小組作出了一定的努力，成功向世界衛生組織申請認證。中心長者友善小組組員，隔月參與南區長者友善會議，又曾列席區議會轄下之南區復康活動及長者友善社區工作小組會議，參與跨區巡查等學習，這些都令到組員對社區事務有更深的認識。及後組員更在南區長者友善安全社區計劃——「認知障礙症友善社區」分享會活動中擔任不同角色，組員均認為活動能為社區友善貢獻力量。

### 愛・友善・樂社群

中心獲老有所為活動計劃撥款，招募了31名「耆・愛・友善大使」學習快樂七式正向思維、愛笑運動及園藝培訓課程，在完成培訓後於幼稚園及私院等團體推廣關愛友善文化及正向思想，參加者都感到大使給他們的正能量。

由於中心體弱長者平時較少外出，故此安排「耆・愛・友善大使」探訪約60戶獨居兩老及有需要之長者，同時亦致電慰問關顧中心70歲以上獨居兩老長者，加強他們與社區的聯繫，讓他們在有需要時懂得尋求中心支援。

### 跨代・共融

中心獲社會福利署中西南及離島區福利辦事處撥款舉辦「拍出耆青樂」計劃。計劃推動「快樂和諧家庭」的訊息，共服務了779位長者、婦女、兒童、青少年及社區人士。

本計劃利用電子科技作媒介，舉辦手機拍攝及跨代互相認識課程，讓長者認識年青人電子科技及文化，並且參觀3D美術館——香港3D奇幻世界，加強年青人及長者彼此的認識及相處。又藉「微笑行動」相片收集行動，以「開心快樂」為主題收集與家人、朋友或鄰舍拍攝的相片，並由參加者向區內長者中心、青少年中心、私營護老院等不同團體分享相片內容及進行投票，最後將得票最高的相片製作成年曆咭，派發給社區人士及曾參與計劃人士。

### 整體工作對社區貢獻

中心推動長者參與義工服務、為有需要長者提供陪診服務、積極參與及推動地區長者友善工作、聯繫義工致電慰問及探訪體弱長者、推廣及協助認知障礙症活動等。一方面讓有需要社群在地區上得到支援，安居於社區，亦讓長者義工擴闊視野，回饋社會，建立社區資本。同時拉近人與人之間的關係，建立支援關愛互助網絡。

### 來年展望

由於南區下年度長者友善主題是「社區支援和健康服務——瑪麗醫院重建」，期望中心長者友善大使積極參與學習，反映自己觀察地區上需要改善的地方，共建跨齡共融長者友善社區。此外，中心繼續提供教育發展及社區支援平台，讓長者學習新知識，例如電腦及手機班，拉近與家人及社會的距離，又透過不同類型義工服務，發揮長者潛能，舒緩護老者照顧長者之壓力，達至「以人為本」、「老有所為」及「社區照顧」信念。

拍出耆青樂計劃跨代共融日活動



# 長者服務 Elderly Services

# 基督教宣道會 — 長亨長者鄰舍中心

基督教宣道會

## 年度目標

2016年中心工作目標：(一) 支援弱老在社區安老；  
(二) 改善服務流程，提供有效率的服務

## 服務成果

### 與長者同行・支援社區安老

過去一年，中心處理長亨邨及長宏邨的長者輔導及隱蔽長者個案數字不少，這反映出兩屋邨人口老化，長者在社區上的支援需要增加，中心社工在日常支援長者及其家屬的工作量亦同樣增加。這亦正是中心在社區的重要角色，讓社區長者真的可以在社區安心居住。此外亦配合政府在地區推出的社區及院舍服務券，協助長者及其家屬從不同的服務營辦者，選擇合適的服務。

### 耆伴服務雖小・效果卻實惠

「耆伴大使」全年提供245次陪伴服務，主要包括：陪診、外出陪伴，服務時數共270小時。這項支援服務正是為填補正規服務不足，能為長者和家屬帶來快捷的服務，解決他們的服務需要。我們在本年繼續舉辦「耆伴大使義工培訓課程」，除了傳遞照顧長者的知識給社區人士，亦邀請他們加入「耆伴大使」行列，發掘社區義工幫助有需要的長者，令社區帶來關愛氣氛。

### 政通人和・長者職員皆得益

中心服務流程及內務改善，能夠為長者提供更便捷服務，亦減輕職員的工作量，令職員有空間專注於服務上，可以多慰問、多關顧。例如會員入會及續會程序、家會報名程序、每日收款程序。還有檢視服務方向、職員當值，職員分工、職員間溝通、物資處理等等。此外，中心定期收集長者對服務的意見，以改善服務的質素，為日後的服務打下良好的基礎。



## 整體工作對社區的貢獻

中心在長亨及長宏邨為弱老提供了適切的支援服務，令長者能夠在等候長期護理服務前，能獲得合適服務支援，同時聯繫宣道會長亨堂教會義工為有需要的長者送上關心。

## 來年展望

我們期望在2017年中完成中心及分處單位的翻新工程後，在偶到服務有更大的改善，在各項服務上有更穩定的發展。預期提供以全人健康為主題的服務，幫助長者建立健康及積極的形象，讓長者在社區及生活上更活躍，助己助人，並在身心健康和靈性上，有更理想的發展，寫下豐盛人生的一頁。



# 長者服務 Elderly Services 基督教宣道會——油麗長者鄰舍中心

老有所為剪姿彩之學校交流工作坊



## 年度目標

是年服務主題為「愛・健康・樂・支援」，目標是促進跨代共融，並持續發展及提供一個健康的社區照顧服務，我們既努力推廣健康滿足的生活，又致力建立一個有效的支援網絡，讓長者健康地居家安老。

## 服務成果

### 建立「長者友善社區」

中心在地區層面鼓勵長者積極參與，共建友善社區。中心與地區團體合辦「觀・耆友善聯席」，由長者代表參與其中，倡導長者參與社區及政策討論。其中「耆望聽取」行動，以「長者休憩設施全面睇」為主題，希望就長者的各項休憩設施給予意見。另一方面，中心亦舉行多次「我有權投」，成為一個平台收集長者意見，既可改善中心提供服務的質素，又可以提升長者公民意識，鼓勵長者關心社區事務保持長者與社會聯繫。

### 陽光計劃——支援長者家居清潔服務

(由清水灣鄉村俱樂部資助)

中心獲清水灣鄉村俱樂部資助推動計劃，訓練社區義工為「陽光大使」，協助有需要及合資格之長者提供家居清潔服務，填補現時社區上的服務空隙，改善服務使用者的生活質素。中心運用鄰舍層面的資源，招募及培訓區內人士，為55位特別有需要長者提供服務。計劃除了清潔服務外，工作員為有需要之長者跟進家居環境及安全，如：申請維修／物資津貼處理家庭電器、改善家居環境、輪候長者護理服務等。

### 老有所為「剪」姿彩

(2014-16年度「老有所為活動計劃」「兩年計劃」)計劃榮獲「老有所為活動計劃」「兩年計劃」之(觀塘區)地區最佳活動獎及全港最佳老有所為活動計劃總冠軍。計劃主題為《耆年躍動愛相傳 攜手繫家再攀峰》，理念是以剪紙藝術為媒介，鼓勵長者持續學習，透過學習剪紙技藝成為導師及義工，藉剪紙分享愛老及敬老文化，跨代向不同年齡學生教授及推廣剪紙，宣揚這中國傳統藝術。長者義工走訪了不同地區團體，及中、小、幼學校，在互動過程中，長者向年青人分享自己學習的體驗及智慧；亦從中思考及觀察不同年齡對象的特質，得到反思及改變，對促進跨代共融幫助很大。在兩年計劃中，共130名義工參與，總參與人數有3,327人，而總參與人次為4,870人，成績令人興奮。

### 整體工作對社區的貢獻

我們倡導長者參與、支援社區上的服務空隙、推動長幼共融等，目的是致力支持及促進現時社區功能，盼望可以創造一個可供長者安居及改進的生活環境。長者可以在熟悉的社區上過著健康及被受尊重的生活，發揚積極參與精神，與社會共融。

### 未來展望

中心預計於2018年上旬進行大型翻新裝修工程，以提升中心環境及服務質素，為長者提供適切的服務。在未來日子，中心將繼續關注長者社區照顧的需要，致力發展及提供社區支援服務，讓長者可安於社區，得到「持續照顧」。



耆望聽取

# 長者服務 Elderly Services

# 基督教宣道會 — 白檳理景林長者鄰舍中心

基督教宣道會

## 年度目標

本年中心的工作目標：(一) 吸納社區中不同年齡之義工參與中心不同的服務，讓義工可發揮所長，服務區內有需要的長者；(二) 中心發展更多元化的義工服務；(三) 鼓勵長者會員作多方面的嘗試，以發展不同興趣。

## 服務成果

### 有情相牽・愛鄰舍

本年度獲2016-2018年度「老有所為活動計劃」資助為期兩年之「有情相牽・愛鄰舍」計劃。計劃透過不同的服務及活動，讓長者發揮所長及開拓不同的經驗，貢獻社區，倡導鄰里“關愛”，傳遞“欣賞”、“感謝”及“包容”，實踐鄰里互助關懷。第一年度活動有三部份：(一) 學習及訓練篇，透過不同的課程，讓長者學習新的知識及技巧，並將所學習與人分享，傳遞“愛鄰舍”的訊息；(二) 網絡・鄰舍篇，透過服務關懷體弱及獨居長者，鞏固鄰里互相支援網絡，從而實踐“有情相牽”；(三) 情相牽・關愛篇，透過不同的行動鼓勵說好說話，實踐關愛和諧的人際關係。計劃在本年度共舉行了76項活動，參與義工人次共312人，服務人次共2,124人。

### 發揮所長・貢獻所能

本年度共招募了145位長者義工及49位社區義工，亦聯繫區內之3個團體義工，參與中心之義工服務。為讓義工能發揮所長，中心設有不少義工服務項目，其中包括：探訪、電話慰問、送湯、當值接待、中心佈置、護送覆診、陪伴外出、課程導師等，讓義工可按各自的能力選擇合適的服務以貢獻所能，服務長者，當中亦嘗試舉辦不同的班組，讓義工可與長者分享其所長，如：絲帶玫瑰花創藝坊、向日葵種植班、黏土水果班、水仙花種植班及天然潤唇膏體驗坊等。

### 整體工作對社區的貢獻

「小支持・大意義」老有所為活動計劃是年獲頒全港兩年計劃特別獎，可見中心義工服務得到社會人士認同，也能有效建立關愛互助地區支援網絡。中心是年更著力擴展義工服務種類和形式，這不但提升了長者的生活質素，更開拓了長者新的學習領域，義工的能力以及技巧有更多發揮和鍛鍊的機會，促進社區人士互助互愛的精神，建立“愛鄰舍”社區。

園藝治療活動



## 來年展望

### 回應服務需求

隨著中心在來年將進行裝修工程及獲得更多的地方，提供服務的環境及空間有所改善，計劃在服務的類別上更多元化，以滿足長者不同的需要，特別是剛退休不久的人士，讓他們能有更豐盛的退休生活。此外，期望透過發展不同的義工服務，讓更多長者及社區人士能發展所長，服務社群，支援社區內有需要的長者。此外，亦會繼續舉辦「好友益智計劃一認知障礙長者鄰舍支援」，並加強服務內容，以滿足長者及家屬的需要。





## 年度目標

中心已於2016年6月至8月進行了「長者中心環境改善計劃」，為中心進行了內部翻新工作，讓服務使用者能夠有一個更舒適的環境參與活動及服務。為配合中心裝修後之服務發展，我們致力以長者健康服務為主要的服務發展方向，目標是建立一個以「社區為本」的支援服務，從而改善長者身、心、社、靈各方面的需要，及建立健康生活習慣。中心透過以下的三個主要服務計劃，倡導長者共同建立健康生活，並致力發展成為長者健康中心。

## 服務成果

### 360全方位長者健康計劃

(由滙豐150週年計劃透過香港公益金資助)

中心獲得滙豐150週年慈善計劃撥款資助，舉辦為期兩年的「360 全方位長者健康計劃」，目標是建立一個社區為本的支援服務，提高長者對健康的自我管理意識、穩定患有長期病患長者健康狀況，讓長者能建立健康的生活模式。計劃已於2017年10月正式開展，同時已成功為400位長者完成了全方位健康評估，由專業社工為長者評估後的結果進行分析及按其健康狀況配對合適的活動和服務予長者參與。當中的服務和活動包括「身體」、「社交」、「情緒」、「智能」、「心靈」及「社區參與」六大健康範疇。計劃期望參與的長者於此六大範疇上的表現均有所提昇，以讓長者在身、心、社、靈也獲得全方位的照顧。

### 好友益智計劃

(由傅德蔭基金資助)

中心獲傅德蔭基金撥款資助，舉辦為期兩年的「好友益智計劃－認知長者鄰舍支援服務」，為患有輕度至中度認知障礙症的長者提供「智友天地」日間訓練及「園藝治療」活動，透過不同的訓練活動，讓長者能夠延緩認知退化的情況。同時藉著參與小組活動，讓長者能夠建立社交網絡，增加其快樂的情緒。此外，中心為患有輕度認知功能障礙的長者定期舉行「好友益智俱樂部」，為他們提供定期記憶力訓練、遊戲及健康資訊，期望參與者的認知能

力能有所提昇或保持，以延緩進入認知障礙症的機會。中心亦定期舉辦「智家俱樂部」予護老者，邀請不同的專業人士講解護老知識，並讓護老者在小組中分享照顧經驗，彼此扶持。此計劃獲得參與長者、家屬及義工的讚賞，認同計劃能有效幫助認知障礙症患者，並能舒緩護老者的壓力。參與服務推動的義工更表示他們可藉著提供服務，增加了對「認知障礙症」有更多的認識。

### 宣健物理治療服務

(由余兆麒醫療基金資助)

中心獲余兆麒醫療基金撥款資助，於2016年11月起重新開展「宣健物理治療」服務，為期三年，為有需要的長者提供適切的治療服務，以紓緩長者的痛症問題。為配合計劃，中心舉辦緩痛小組、健康講座、建立健康運動閣等，提昇長者對痛症治療的認識。同時，透過訓練中心義工擔任「宣健大使」，教授及帶領長者學習緩痛運動，以傳遞長者面對痛症問題的正面訊息。本計劃於2016年11月至2017年3月推行期間，服務個案共有37人，共提供了313人次治療服務，每次平均有12人參與服務。其中有10人為經濟困難的長者、26人為長者、1人為50歲-59歲的退休人士。此外，中心亦舉辦了3個配合「宣健計劃」的活動，包括健康講座、健康運動閣、痛症互助組、宣健大使培訓等，共有4,092人次參加。計劃不但讓長者的痛症問題獲得改善，長者藉著持之而行的運動更增強了個人的健康體魄及抵抗力，以預防勝於治療的介入手法紓緩了痛症的情況。

### 整體工作對社區的貢獻

中心於是年獲得多個基金資助，能夠以「長者健康」為服務發展的重點，並針對長者實際需要，給予多方面的健康支援，讓中心於提供「多元健康服務」的形象上更立體，更能全面照顧到社區長者不同的健康狀況，提昇了長者對健康的關注。

### 未來展望

在未來日子，中心繼續以「長者健康服務」為主題，持續推展不同的服務計劃，為長者、護老者、社區人士提供健康支援及教育工作。尤其積極開拓更多「醫社合作」的機會及探索更多新服務模式，以配合老齡化的社區，讓長者可以居家安老，健康愉快地在社區生活。



生命教育小組 - 長者透過繪畫表達對生命的看法

## 年度目標

2016年中心的工作目標：(一) 凝聚會員，保持會員與中心的友好關係；(二) 勵員義工支持輕度認知障礙症服務計劃；(三) 增加不同類型教育活動的選擇。

## 服務成果

### 及早發現・及早介入

中心獲「李國賢基金會」贊助，推行「先知先覺認知預防障礙計劃-玩轉『腦』朋友」。在社區識別患有輕微認知退化但未患上認知障礙症的長者，提供恆常及有規律的運動及認知活動，以減低演變成認知障礙症的機會。課程於2016年7月開展，參加計劃的長者共三十八人，他們參加計劃後，表示較從前積極及愉快，除了能夠認識新朋友外，更學到很多新的知識，而前後的評估測驗顯示，長者的認知能力比計劃前有進步，成績令人鼓舞。而長者的親人亦於計劃期間參加了「懇親會」和「畢業禮」活動，連同長者及義工，每次活動出席人數約九十多。長者親人對計劃及活動肯定及支持，亦讚賞中心各職員的努力和付出。

### 積極投入、委身的義工

「先知先覺認知預防障礙計劃-玩轉『腦』朋友」有賴二十多位關顧長者的義工，每星期陪伴、鼓勵及協助參加者，以順利進行整個計劃。此外，還有中心的恆常義工、樂齡女童軍、耆義大使、第三齡人士委員及導師，為中心帶來很多貢獻，惠及眾多長者。今年為中心服務的義工合共八十四人，全年服務時數達五千三百三十五小時。

### 人人有份・同心支持

中心每年舉辦的籌款活動都得到會員和會員家屬、朋友大力支持。我們透過不同的籌款活動，如旅行、表演、美食、乾貨、手工藝品義賣，令會員和家屬參與其中，享受活動的歡樂。今年，我們的籌款數字超過港幣十二萬元，可見會員對中心的支持和愛護。



團年及義工嘉許禮

## 整體工作對社區的貢獻

中心為海濱花園及鄰近的屋苑提供有關預防認知障礙症的定期活動，令長者保持恆常的認知訓練、運動及社交生活。此外，藉著U3A第三齡學苑及預防認知障礙症計劃，招募及組織不少區內的義工，投入服務，貢獻自己的興趣及能力，服務有需要的長者，同時為第三齡人士及長者提供義工服務的機會，充實餘暇，令生活更豐盛。

## 來年展望

### 朝向未來發展

來年我們繼續以健康為主題，推行義工及教育發展服務，讓會員保持身心健康。此外，中心得到香港公益金贊助，在2017年度推行為期兩年的「愛樂敍・結舍情 私營安老院社區支援計劃」。這項服務充滿意義，需要大量動員中心義工及社區義工一同推行。計劃配合了中心持續推動會員服務社區的理想，但我們亦著重會員對學習、康樂、會員之間的關係建立。故此，我們將繼續發展教育及康樂活動，吸引更多區內人士參與，共建耆學軒的未來。



先知先覺玩轉腦朋友活動