

提防騙子



長者受騙的新聞時有報導，騙徒的手法層出不窮，稍有不慎便會上當，而近年流行的電話騙案及「猜猜我是誰」案件亦都禁之不絕，當中的受害人有不少是長者，受騙的長者隨時損失畢生積蓄。

騙徒往往會利用長者的弱點，例如聽覺欠佳、獨居、難以向其他人求助等特性，令長者比其他年齡層的人更容易受騙。為了減少受害者的人數，大眾應該多主動關心身邊的長者，與他們分享防騙訊息，如果發現長者有異常表現，應該主動了解事情，提高警覺，以減低他們上當受騙的機會。

今期宣紙會與大家分享一些常見的騙案類型及防騙技巧，讓各位長者可以更容易識破騙徒，齊齊做個至叻醒目老友記。



扮「仔仔」電話騙案

馮婆婆（化名）曾遇過「電話騙案」，幸好最後一刻她能提高警覺，令到壞人無機可乘。

「喂？我係仔仔呀，你最近點呀？」

聽力不好的馮婆婆接到電話，現在說起，仍心有餘悸。半年前，馮婆婆接到電話，聽筒裡的男人聲表明自己是「仔仔」，先用言語關心問候自己，雖然心中有些不安，但沒有懷疑，一邊想著「仔仔」應該會是自己的兒子，所以與他閒話家常。

馮婆婆冷靜下來的時候，突然回想，這個自稱「仔仔」的人，真的是自己的兒子嗎？回想起，「仔仔」的聲音與自己兒子好像不太相似。

這個時候，又再次收到電話，「我係仔仔呀，你拎咗錢未呀？」

馮婆婆心存懷疑，問：「你把聲點解唔同咗嘅？」

對方答：「我患咗感冒呀！你拎咗錢嘅話，我叫朋友過嚟拎啦！」

馮婆婆於是回家再等候消息，馮婆婆思前想後覺得不對勁，所以沒有再接聽陌生人來電，而這個時候女兒也確認了弟弟的安全，兒子



「媽！我係仔仔呀，我賭錢輸咗，而家爭人錢呀，你幫我還錢呀！如果唔還，佢哋班人話會斬我手腳呀！救命呀！」

馮婆婆第二天接到這個電話，十分擔心兒子的安危，所以立即回答：「你知我有嘍錢，唔係好多咋，咁點算呀？」

對方說：「唔緊要，你有幾多就比我還住先，我比個戶口你入錢落去先啦！」

馮婆婆因聽力不好，而且行動不便，說：「我行唔去到銀行，唔識入錢去戶口啲！」

對方回答：「唔緊要啦，咁我叫朋友去你屋企樓下拎啦！」

馮婆婆聽到要外出取錢，所以將電話轉交視力不好的丈夫，希望丈夫約交收地點，「係呀，我地住X X邨，就果到等啦！」

馮婆婆聽到丈夫與「仔仔朋友」約交收地點後，立即與丈夫外出，到附近櫃員機提取款項，回家的時候，越想越擔心，於是打電話給自己女兒查問有沒有兒子最新消息，女兒聽到後，也很擔心弟弟情況，於是立即致電弟弟，但弟弟未能成功聯絡，這個時候大家如熱鍋上的螞蟻，不知如何是好。

根本沒有發生過賭錢或借錢這回事，知道兒子平安，馮婆婆安心了，所以打電話通知中心職員這件事件，擔心自己將個人資料給了「仔仔」，對方會騷擾自己，馮婆婆抄下「仔仔」的聯絡電話，表示不希望報警，但希望分享這次事件能讓其他人作警惕，以免有其他長者被騙。

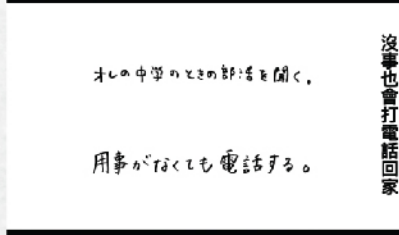
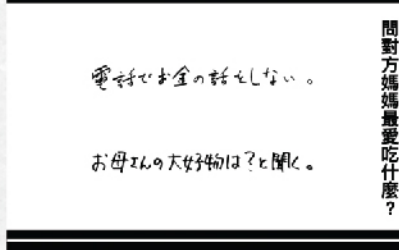
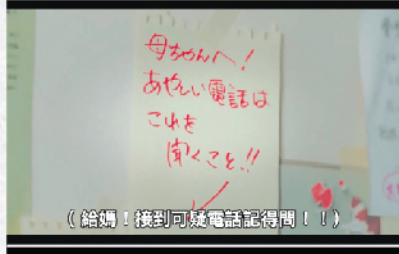
「而家仲有男聲打嚟話自己係『仔仔』，仲問我做嘍唔認得佢把聲！」馮婆婆說著，「我而家好叻喇，你係邊個仔仔呀？我唔識你！然後即刻收線！」

馮婆婆分享了自己的故事，希望讓大家能有所警惕，除了要保護自己之外，更可以提醒身邊人，避免有人墮入騙局，你有收過疑似騙案的來電嗎？現在由「宣婆」教大家

3 C 3 N 防騙秘笈！

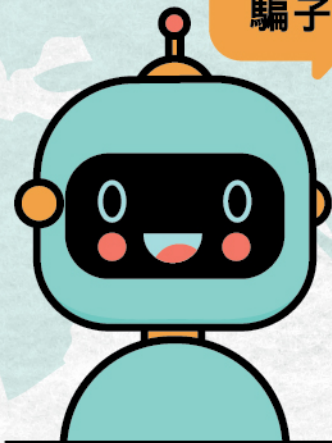
「世紙」

日本



不要再讓你媽媽被詐騙

片中年紀老邁的母親遇上扮她兒子的騙徒，幸好兒子早有準備，提醒母親接到來電時，如有懷疑，就問對方問題，如與兒子的約定，作為暗號，若對方答不上，便可知一定是騙徒。



HELLO!
騙子先生

智破詐騙

紐西蘭



詐騙集團剋星— 超級幹話機器人

片中講述網絡安全公司推出對抗網絡詐騙的人工智慧聊天機器人，透過冒充受害者來對抗詐騙行為。機器人擁有不同的個性，讓詐騙犯浪費時間與機器人進行聊天。



參加者心聲

親身經歷 識破電話騙案

冠星曾經遇過電話騙案，早前政府發放消費券的時候，她收到一個9字頭的電話來電，電話裡頭的人向她表示她的消費券有問題，未能發放，隨後更問她要樂悠咭號碼，因為涉及個人私隱資料，冠星立即提高警覺，覺得有懷疑立即便收線，之後更加致電防騙易熱線18222查詢，後來證實該9字頭的電話是詐騙電話，冠星今次成功識破電話騙案沒有上當受騙，全靠她平日有留意防騙訊息，遇到懷疑時更會保持冷靜，主動求證。



黃冠星

留意防騙資訊 做個醒目老友記

善德雖然年事已高，但他是一個十分醒目的老友記，今次參加宣紙防騙工作坊，認識了不少防騙資訊，他自言很有信心就算遇到騙案亦不會上當，因為他平日都會留意一些防騙資訊，遇事會細心分析真偽，更不會輕易向陌生人透露自己的個人資料，時刻保持警覺性，不讓騙徒有機可乘，這個態度實在值得其他長者學習。



劉善德

「樂紙」

「提「防騙」子」工作坊





提防騙子，由我開始！



「錢爺爺與錢嫻嫻的一天」桌上遊戲

「樂紙」

「提防騙子」工作坊

為增加長者的防騙意識，4間中心分別舉辦了**提防騙子工作坊**。在工作坊中，一同與參加者试玩由投委會製作的「錢爺爺與錢嫻嫻的一天」網上遊戲及桌上遊戲，以輕鬆的形式認識現今常見的騙案手法與及應對騙案的防騙攻略。

除了桌上遊戲外，工作坊中也與參加者以「變臉」apps體驗現今科技技術，提醒參加者免墮入騙徒的「人工智能」(AI) 陷阱。

此外，工作坊亦向參加者介紹由「守網者」網站推出的「防騙視伏器」，應用程式主要功能：

- 1 即時評估詐騙風險
- 2 查閱及分享防騙資訊
- 3 接收最新推送消息

完成**提防騙子工作坊**之後，參加者都加深了對騙案的認識，也學會了不同的「防騙攻略」，提高對騙案的警覺性，同時也把所學資訊分享給身邊的人，一同提防騙子！



工作坊精選片段



科技「變臉」大法

「防騙視伏器」
手機應用程式

圖片來源：守網者 Cyberfender <https://cyberdefender.hk/>

「主紙」

提防騙子

3C 防騙秘笈 3N

Calm Down 保持冷靜
遇到懷疑騙案發生時，請保持冷靜。

Check it out 小心查證
收到可疑訊息/電話時應提高警覺，並再三查證及確認

Call 打電話求助
仍有疑問或懷疑自己受騙，請立即撥打防騙易熱線「18222」聯絡或舉報！

NO 不要輕易提供個人資料、銀行資料、密碼及手機所收到的驗證碼。

NO 不要隨意點擊手機短訊、電子郵件、社交平台之不明連結。

NO 不要隨便接受陌生人的好友邀請、錢過人手要三思。



實用網址



守網者
Cyberfender



反詐騙協調中心
ADCC



常見的4大騙案
手法

編者的話



香港的騙案數字一直攀升，由警方公布騙案數字可見，今年上半年，騙案數字已逾18,743宗，比上年同期上升52.1%，而總損失金更達26.9億，上升兩成八。現時常見騙案類型包括「網上購物騙案」、「釣魚騙案」、「求職騙案」、「投資騙案」、「電話騙案」、「網上情緣騙案」及「財務中介騙案」等。

騙徒很多時利用長者的親情、對人的信任來欺騙金錢。騙徒很多時假扮長者親人被加害而向長者求助，加上現今科技日新月異，騙徒更會運用AI科技模仿樣貌聲線而進行騙案，長者要識破騙案就難上加難。

面對騙案，我們需要繼續強化防騙宣傳及教育工作，中心透過「提防騙子工作坊」教導長者認識3C及3N防騙秘笈，教長者使用「防騙視伏器」應用程式等，讓長者模擬演練應對不同處境，以提昇自我保護的能力。

盼望大家能多關心身邊長者，多互相守望相助，多與親人聯繫，時刻保持警覺，遇到困擾疑問可以尋求身邊可信任的人協助。凡事三思而後行，尤其涉及金錢更要「冷靜」、「查證」及「求助」，相信長者們定能識破騙案，好好保護自己。

長者服務協調主任
布敏姿姑娘



歡迎大家對今期宣紙表達意見，
可掃二維碼填寫意見問卷！



提防騙子
意見收集區

基督教宣道會香港區聯會 宣道會社會服務處

地址：九龍大角咀海輝道11號奧海城一期
政府服務中心閣樓

電話：2787-5212

傳真：2395-2855

電郵：cao@cmasshk.org

網址：www.cmasshk.org

本會網址



長者服務單位資料

長亨長者鄰舍中心	電話：2432-7232
白普理景林長者鄰舍中心	電話：2703-5123
油麗長者鄰舍中心	電話：2346-3231
利福長者鄰舍中心	電話：2552-1115
海濱花園耆學軒	電話：2406-0201
翠樂長者睦鄰中心	電話：2814-9701

督印人：吳燕卿姑娘

編輯小組：布敏姿、周凱韻、莫栢詩、
陳嘉儀、甄惠雅

印刷數量：4,000份



常見的4大騙案手法!

1

「網絡釣魚」

短訊/電郵

Phishing Attack

指騙徒透過短訊、電郵、語音、二維碼等作餌，誘騙受害人上當。

偽冒銀行/連鎖零售商店/政府部門等機構發出虛假訊息，例如向您**推廣獎賞或優惠**、提示您已新增收款人或成功轉賬等，而實際上您並沒有這樣做，訊息內含**連結**，誘騙您**登入虛假網站**或提供敏感的**個人資料**，寄件者會試圖仿冒銀真實電郵地址或電話號碼，讓人信以為真。



2

投資騙案

騙徒在網上社交平台、討論區貼文或在即時通訊軟件發放訊息，以**低風險、高回報**作招徠，吸引素未謀面的網民參與投資。然而，這些投資大多是不存在或**充滿陷阱**。有騙徒會偽造獲利的交易記錄，誘使受害人投放更多資金後，便會**失去聯絡**。

3

電話騙案

騙徒會**假扮**成你的**親屬、朋友**或業務伙伴致電給你，訛稱自己急需現金周轉。他們通常要求你**不要掛斷電話**，把款項存入指定的銀行戶口或交到指定的地點或同黨。

騙徒會以不同的身分(例如**公職人員**或**速遞公司**職員)致電你，訛稱你**干犯某些內地法律**，例如洗黑錢或寄出違禁品。他們會將電話轉駁至聲稱的內地執法人員，令你信以為真，騙取你的金錢。

4

人工智能 (AI)

騙徒會借助人工智能**深偽技術**製作虛假新聞報道，推介投資活動，或冒充名人**移花接木**後製影片，引誘市民參與不存在的投資計劃；網上亦有人討論，利用相關技術實時**換臉換聲**，透過視像通話假冒受害人親友要求匯款。

